



DIGIVESTLANDSREVYEN

26. april 2024

DEL OG VIDERESEND!

Møteinnkallingen til aktuelle ressurser i din kommune

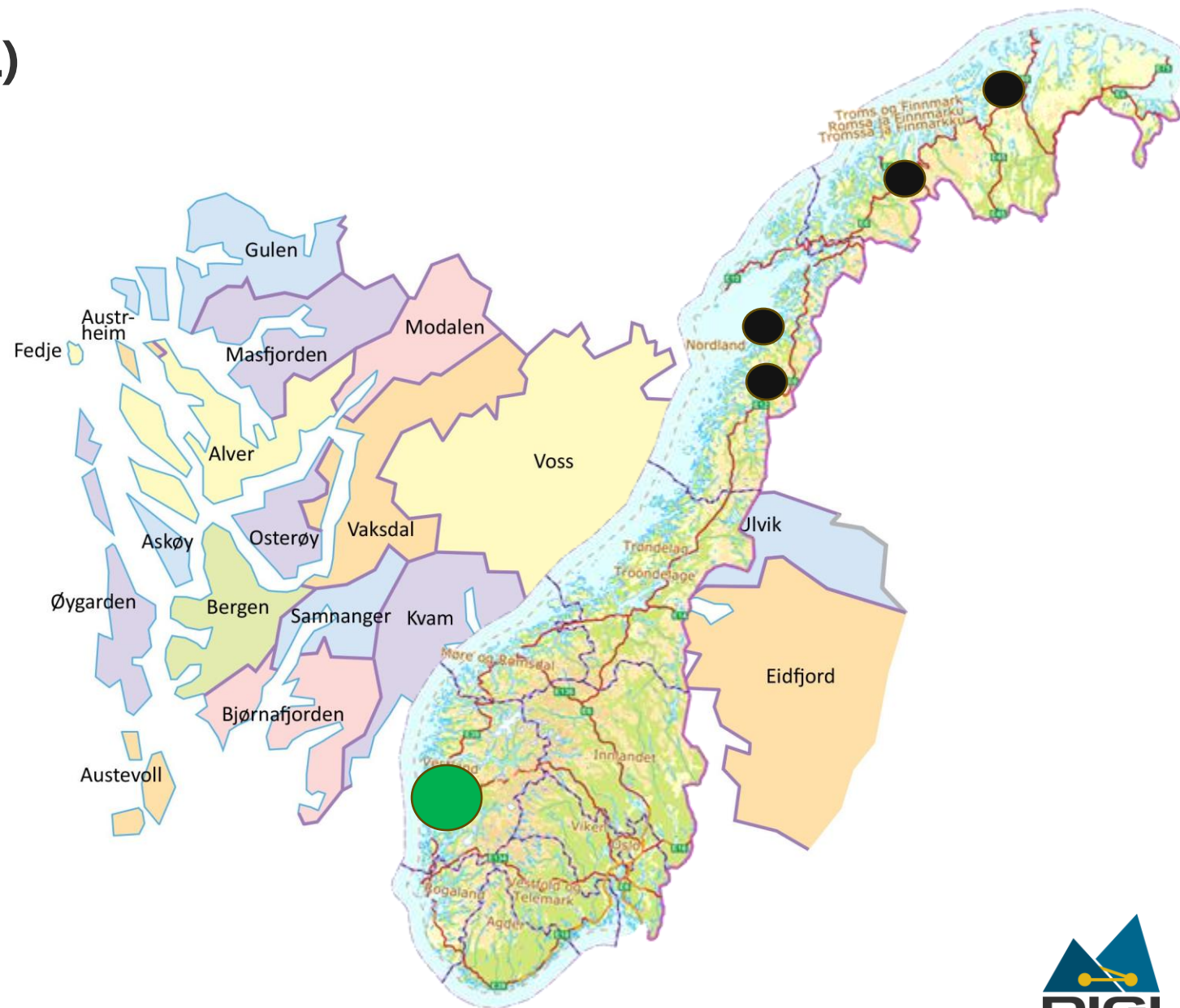
Presentasjonene fra møtene blir publisert på DigiVestland sin nettside:

<https://www.digivestland.no/kalender/digivestlandsrevyen>

Pasientens legemiddelliste (PLL) – videre bredding i Vestland

Bergen kommune og fire andre kommunar får tilskot til arbeidet med Pasientens legemiddelliste gjennom Helseteknologiordninga.

DigiVestland, sykehus og alle kommunene i Helsefellesskapet i bergensområdet deltar på satsinga, som vil gå over fleire år.



BERGEN
KOMMUNE



PROSESS FOR NY SAMARBEIDSAVTALE OM DIGIVESTLAND

Kunnskapsgrunnlag

- Formålet med kunnskapsgrunnlaget er å bedre forståelsen av, og derigjennom forsterke, DigiVestland samarbeidet.
- Kunnskapsgrunnlaget
 - er utarbeidet etter kommunebesøk, tilbakemeldinger fra faggrupper og prosjekter i DigiVestland, samt på strategisamling i januar.
 - setter kontekst for kommunal sektors tjenesteutvikling, utfordringsbildet, digitalisering i et økosystem av aktører for å få til den digitale transformasjonen.
 - dokumenterer evaluering av arbeidet i samarbeidet, med særlige vurderinger rundt interessenter, organisasjonsform og styringsmodell, samt innsatsområder og oppgaver.
 - gir anbefalinger for ny samarbeidsavtale.
- Kunnskapsgrunnlaget med innspill fra kommunene, danner grunnlag for utarbeidelse av ny samarbeidsavtale.
- Frist for tilbakemeldinger **30. april**

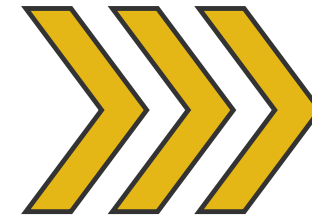


PROSESS FOR NY SAMARBEIDSAVTALE OM DIGIVESTLAND

Ny samarbeidsavtale om DigiVestland



- Utkast til ny avtale behandles i DigiVestland sin styringsgruppe 15. mai 2024
- Deretter løftes saken til KS kommunedirektørutvalg den 28. mai 2024
- Saksnotat med vedlegg av utkast til ny avtale og kunnskapsgrunnlag versjon 1.0 sendes kommunene i juni
- Frist for tilbakemeldinger på avtaleutkastet blir i august
- Endelig samarbeidsavtale sendes ut i september for politisk behandling i den enkelte kommune
- Avtale gjeldende fra 1.1.2025



KOMPETANSELØFT FOR FOLKEVALGTE OG KOMMUNENES LEDERGRUPPER

Digital transformasjon

- DigiVestland har på forespørsel fra kommunene utarbeidet forslag til et kompetanseløft for målgruppene folkevalgte og kommunedirektørene med deres ledergrupper
- Konseptet skal legges frem for DigiVestland sin styringsgruppe 14. juni 2024, med forslag om vedtak for
 - Produksjon av kompetanseløftet høsten 2024
 - Undervisning gjennom selvstudier og samlinger i 2025
- Deler av konseptutviklingen gjøres i et samarbeid nasjonalt



Digital transformasjon er en prosess der virksomheten endrer hvordan den utfører sine oppgaver, tilbyr bedre tjenester, jobber mer effektivt eller leverer tjenester på en helt ny måte

- hvor brukerfokus og brukeropplevelsen er selve kjernen i endringen
- som baserer seg på utnyttelse av digital teknologi

Teknologi og digitalisering er en av flere virkemidler for å løse **behovet for å frigi mennesker** til andre nødvendige oppgaver i kommunene

AKTIVITETER SOM ER I GANG ELLER UTREDES FOR Å UNDERSTØTTE STRATEGI FOR DIGITAL KOMPETANSE OG INFRASTRUKTUR I BARNEHAGE OG SKOLE

- Utredning av nasjonal støttetjeneste for personvern, informasjonssikkerhet, universell utforming og anskaffelser ([se tillegg 24](#))
- Utvikling av nasjonal tjenestekatalog
- [SkoleSec](#)
- [Bruksbasert betaling av digitale læringsressurser](#)
- [Nasjonal DPIA Googletjenester i skolen](#) (siste [nyhetsbrev](#))
- [KI i sektoren](#)
- [Retningslinjer for mobilbruk og smartklokker](#)
- Faktagrunnlag og premisser for innholdsbegrensning på elevenheter (workshop)
- Kunnskapsinnhenting om læringsressurser på nynorsk ([se presentasjon fra åpent møte 050424](#))
- [Arbeidsgruppe operasjonalisering av digitaliseringsstrategi og fag- og prioriteringsutvalget](#)

FELLES SIKKERHETSKRAV I ANSKAFFELSER I KOMMUNAL SEKTOR

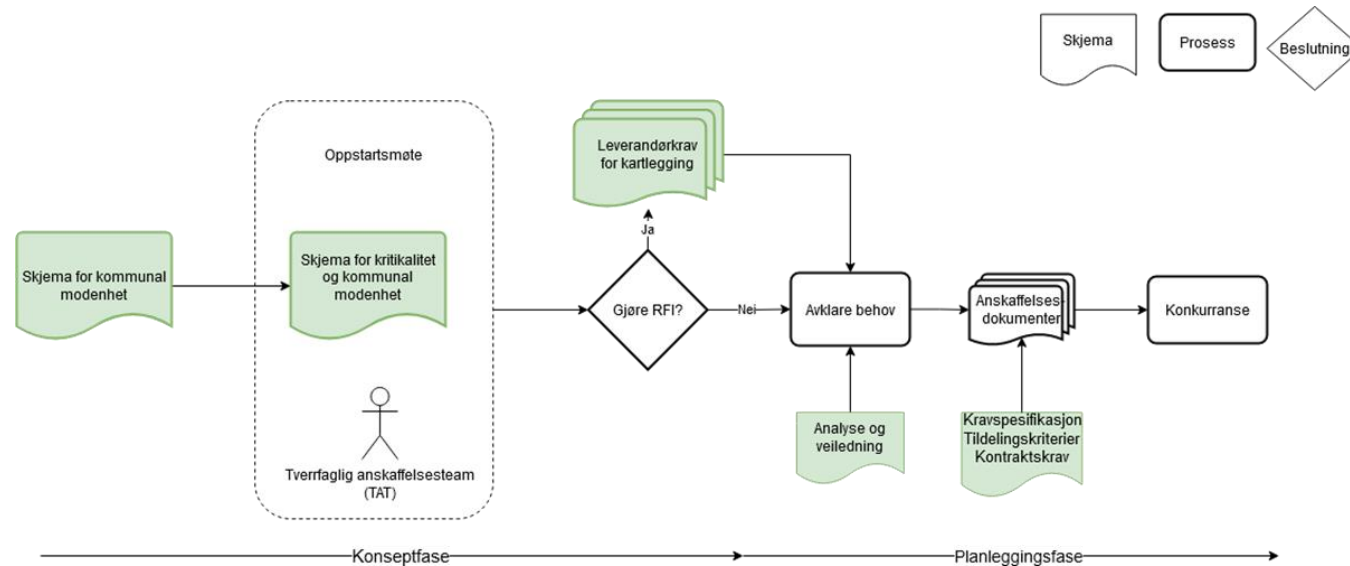
Tiltak fra KS

Tiltak 6 og 7 fra rapporten «[*Digital robusthet i kommunal sektor*](#)»:

- «Utarbeide felles kommunale sikkerhetskrav, både til eksterne leverandører og til egen virksomhet, herunder forenkle og ta i bruk markedsplassen for skytjenester for kommunal sektor»
- Forenkling, målbarhet og automatikk
- Arbeidsgruppe med representanter fra flere kommuner, ferdig i januar 2024
- Planlagt lansering i løpet av våren

LEVERANSER

Leveranse 1: Spesifikke og operative sikkerhetskrav for anskaffelse og forvaltning



Bilde lånt fra KS. Elementer markert i grønt blir støttet av prosessen

Leveranse 2: Strategiske og spesifikke sikkerhetskrav til drifts- og forvaltningsorganisasjonen.

- Sett med spørsmål til kommunedirektør og IT-direktør. Knyttet til NSMs grunnprinsipper
- Gir en score til kommunen, slik at når øvelsen gjentas, kan en se endring.

FELLES SIKKERHETSKRAV I KOMMUNAL SEKTOR

Eksempel på krav i leveranse 1 (løsningens kritikalitet, fylles ut av kommunen):

K1

Vil et bortfall av løsningen direkte påvirke noens liv og helse?

Alvorlige konsekvenser for liv og helse kan være forverret sykdom for pasienter, at adgangskontroll slutter å virke på helseinstitusjon, eller utfall av trygghetsalarm.

Andre tekniske eksempler er bortfall av grunnleggende infrastruktur som strøm, oppvarming, kommunikasjonsnettverk og problemer med kommunens vannforsyning. Alle disse kan ha negative følger for liv og helse på kort sikt. Hvor raskt negativ effekt slår inn øker kritikaliteten.

Velg alternativ:

Forklaring til alternativer med eksempler

Øyeblikkelig (minutter): Trygghetsalarm faller ut.

I løpet av en time: Elektronisk medisinskap for utdeling av medisiner er utilgjengelig.

I løpet av døgn: Strøm virker ikke, så oppvarming stopper opp, vannforsyning virker ikke, mat og forsyninger kommer ikke frem. Kommunikasjonsnettverk virker ikke lenger, livsviktige beskjeder kommer ikke frem.

I løpet av en uke eller mer: Systemer for adgangskontroll er nede
Nei: Bortfall av tjenesten vil ikke direkte påvirke noens liv og helse.

FELLES SIKKERHETSKRAV I KOMMUNAL SEKTOR

LEVERANSE 1: LEVERANDØRSKJEMA EKSEMPLER

Innledende spørsmål til leverandør:

LIS01

Har leverandøren tilholdssted i Norge?

Dette krever at leverandøren har en fysisk tilstedeværelse eller et registrert kontor i Norge. Tilstedeværelse i Norge gir større nærhet til kommunen, og betyr at kontakt og oppfølging er enklere enn om leverandøren har tilhold utenfor Norge.

Ja

Ja: Leverandøren er fysisk tilstede i Norge, med kontorplass i landet.

Nei: Leverandøren har ikke tilhold i Norge.

Leverandørmodenhet:

1.1.1

Er leverandøren sertifisert for sikkerhetsstyring?

Sertifisering betyr at en ekstern, akkreditert autoritet har bekreftet at leverandøren oppfyller spesifikke standarder innen sikkerhetsstyring. Det er en formalisert anerkjennelse av virksomhetens innsats for å opprettholde visse standarder. Man antar at sertifiserte virksomheter har høyere modenhet på sikkerhet enn de som ikke er det. Grunnen til det er at sertifiseringen medfører at en rekke sikkerhetsaktiviteter gjennomføres, som man antar vil styrke den reelle sikkerheten.

Dette gjelder ikke sertifisering etter produktstandarder, bare sertifisering innen sikkerhetsstyring.

Ja ISO27001

Ja, ISO/IEC 27001: Information security management systems

Annen: Leverandøren har en gyldig sertifisering for sikkerhetsstyring fra annet organ.

Nei: Leverandøren har en ikke gyldig sertifisering for sikkerhetsstyring.

Under sertifisering: Leverandøren har startet sertifisering.

Leveranse-sikkerhet:

11.2

Kryptografiske tiltak

11.2.1

Benytter leverandør implemenert kryptografiske tiltak for "data i ro"?

Beskyttelse av "data in rest" gjelder for data når de er lagret, f.eks i en database. Om en angriper får tak i filene vil de dermed ikke kunne leses uten nødvendige kryptografiske nøkler, noe som gir beskyttelse mot angripere med tilgang til lagrede data.

Ingen

Ja: Alle data til kommunen er kryptert når de er i ro.

Delvis: Enkelte viktige data til kommunen er kryptert når de er i ro.

Ingen: Spesielle kryptografiske tiltak for data som lagres er ikke implementert.

Vet ikke

FELLES SIKKERHETSKRAV I KOMMUNAL SEKTOR

Leveranse 2: Strategiske og spesifikke sikkerhetskrav til drifts- og forvaltningsorganisasjonen Spørsmål til kommunedirektør og IT-direktør

2.1	Har kommunen oversikt over samtlige fagsystemer, elektroniske verktøy og IKT infrastruktur som brukes i kommunen?	1.2	<i>Velg alternativ:</i>	<i>Ja:</i> Kommunen har en god oppdatert oversikt over samtlige fagsystemer, elektroniske verktøy og IKT infrastruktur brukt i kommunen.
	En liste over godkjente enheter og programvare sikrer at godkjente bruker godkjent og sikker programvare og utstyr i sitt arbeid. Det er kommunens ansvar å ha en slik oversikt, også om driftsansvaret ligger hos en tredjepart. Dette er viktig for å opprettholde sikkerheten til tjenestene og i driften. Hvis en sikkerhetshendelse skjer, og kommunens system kommer under angrep eller slutter å virke, så kan gjenoppretting blir vanskelig uten god oversikt over enheter og programvare. For å finne ut om kommunen har dette på plass kan, kan det være lurt å spørre IT-direktøren i kommunen. Motivasjon: En fullstendig oversikt over utstyr og programvare er nødvendig for å identifisere og håndtere mulige sikkerhetstrusler. Uten en slik oversikt kan det oppstå situasjoner hvor uautorisert eller ukontrollert utstyr og programvare introduserer nye sårbarheter, uten at kommunen er klar over dette.			<i>Delvis:</i> Kommunen har noe oversikt, men mangler oppdatert oversikt over (deler av) enkelte sektorer eller deler av fagsystemer, verktøy og infrastruktur brukt i kommunen. <i>Nei:</i> Kommunen har ikke noen samlet oversikt over samtlige fagsystemer, elektroniske verktøy og IKT infrastruktur brukt i kommunen.

FAGDAG FOR PLAN, BYGG OG GEODATA

Radisson Blu Bryggen Bergen, 30. mai kl. 09:30-15:15.

Hva? Gratis fagdag om digitalisering av plan- og byggesaksprosess

Hvem? Ledere og saksbehandlere innenfor plan- og byggesak i DigiVestlands medlemskommuner og IKT-samarbeid i regionen

Program fullspekket med kunnskapsdeling som vil hjelpe din kommune å navigere i den digitale transformasjonen vi står midt i.

Scan QR-koden med mobilkameraet og meld deg på nå!



PÅMELDING

Program

fullspekket med kunnskapsdeling som vil hjelpe din kommune å navigere i den digitale transformasjonen vi står midt i.

- Fra erfaringsdeling om anskaffelse og implementering av nye fagsystemer, til diskusjon om oppheving av reguleringsplaner, er dagen fylt med relevant og praktisk kunnskap.
- Statsforvalteren og Kartverket vil fortelle om sin rolle ifm. i planregisteret, og du vil få innsikt i et pågående prosjekt som omhandler å realisere gevinster knyttet til digitale byggesøknader.
- Gratis deltakelse for medlemskommuner og IKT-samarbeid i regionen

PRISMODELL KS FIKS TJENESTER

Gjeldende fra 1.1.2025

Hensikten med en ny modell blir å sikre

- en mer rettferdig kostnadsfordeling mellom ulike kunder, produkter og tjenester
- inndekning av faktiske kostnader
- finansiering av langsiktig utviklingsbehov

Saken skal behandles først i samstyringsstrukturen for innspill og anbefalinger (DU 30. april og i KommiT-rådet 3. mai), så i Fylkesøkonomisjefskollegiet og Kommunedirektørutvalget, før saken skal vedtas av styret i KS Digitale fellestjenester på ordinært styremøte 29. mai 2024.

Sakspapir til [KommiT](#) blir tilgjengelig i uke 18.

Fiks-tjenester:

SvarUT
melding
KS Læring
Digiorden
Digisos
Smittevern
Protokoll
Min kommune
Min kommune- barnevern
Chat- barnevern
Bekymringsmelding
Digitalt ledsagerbevis
Fiks register
Kjøretøysregister
Skatte- og inntektsopplysninger

Les om tjenestene på ksdif.no

HVORDAN KAN DET SAMLEDE UTFORDRINGSBILDET FOR FREMTIDIG DIGITALISERING I KOMMUNAL SEKTOR HÅNDTERES?

FOU-rapport (del 2) med forslag til tiltak for å møte utfordringene nasjonalt, regionalt og lokalt.

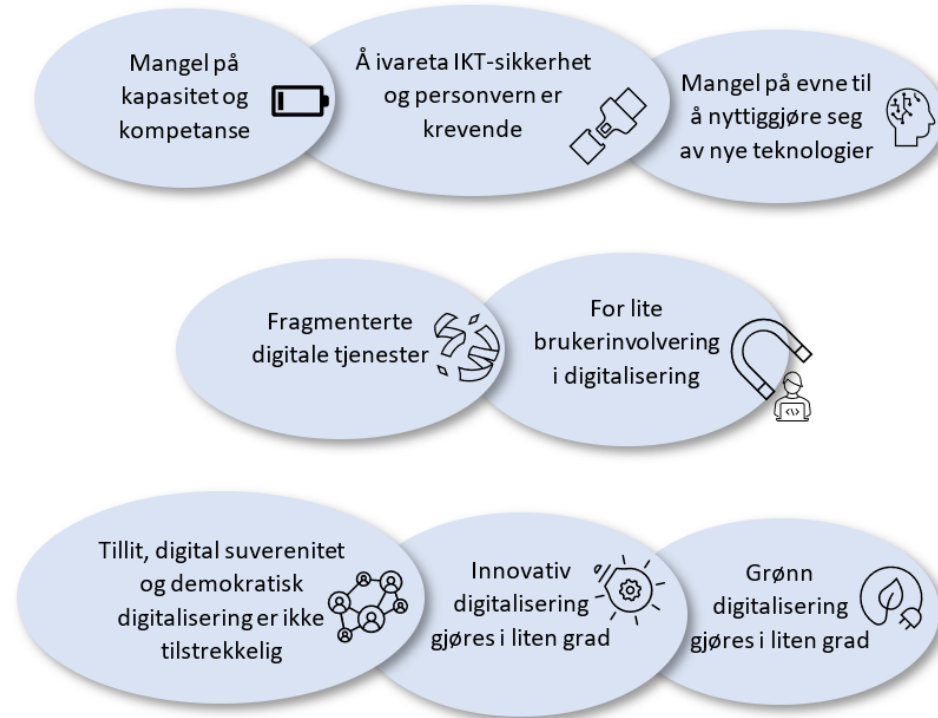
Dokumentet presenterer en **strategi** for å møte digitaliseringsutfordringene på lokalt, regionalt og nasjonalt nivå.

Sentrale **tiltak** inkluderer etablering av felles plattformer, nasjonal arkitektur, veiledningstjenester og delingsarenaer.

Balansen mellom samordning og lokal autonomi er nøkkelen, med et "**design nasjonalt, utvikle sammen**" konsept som anbefales.

Les rapporten:

<https://www.ks.no/fagomrader/digitalisering/utviklingsprosjekter/digitalisering-i-kommunesektoren---utfordringer/>



4. Seks innsatsområder for å realisere målbildet

Målbildet om "design nasjonalt, utvikle sammen", gjør det tydelig hvordan de seks strategiske innsatsområdene nedenfor er identifisert. Dette legger grunnlaget for å håndtere digitaliseringsutfordringene i kommunal sektor med en klar retning.



Figur 9: Innsatsområde 1 til 4 utgjør de grunnleggende søylene i den nasjonale allmenningen. Innsatsområde 5 og 6 fokuserer på organisatoriske aspekter og lokale kapabiliteter.

BARRIERER OG MULIGHETER I KOMMUNAL SEKTORS ARBEID MED KUNSTIG INTELLIGENS

FOU som har kartlagt muligheter og barrierer kunstig intelligens kan gi kommunesektoren.

Hovedgrep **mot** kommuner og fylkeskommuner

- Det bør etableres en tydeligere **strategisk** retning og satsning på **omstilling** og **bruk av kunstig intelligens** i sektoren, og **hjelp** til å realisere gevinstene.
- For å øke tempoet i å utnytte potensialet i kunstig intelligens i kommunesektoren, kan det være nødvendig å bidra med **finansierings- og stimuleringsordninger**
- Bistå kommunene med operativ **gjennomføringsbistand** for å hjelpe de i å realisere gevinstene av kunstig intelligens
- Etablere mer **aktivt samarbeid og deling av kunnskap og erfaringer** for å få til økt kompetanse- og kunnskapsutvikling.

Hovedgrep **i** kommuner

- **Utforske** mulighetene ved kunstig intelligens → bygge kompetanse på KI, bruksområder og etiske aspekter
- **Realisere gevinstene** ved kunstig intelligens → Sterkere innovasjons- og endringskultur



[Les rapporten](#)

Klart språk

Nå kan du regne ut hvor mye du sparer på å jobbe med klart språk. En kalkulator utarbeidet av Menon på vegne av KS beregner kostnader og gevinster knyttet til klart språk.



TILSKUDD FOR Å ETABLERE VEILEDNINGSTILBUD I DIGITAL KOMPETANSE

- Digdir lyser ut 8.mill til kommuner som ønsker å etablere veiledningstilbud i digital kompetanse for innbyggere
- Søknadsfristen er 14.juni
- Les mer her: [Tilskot til digitale hjelparar | Digdir](#)

PROSJEKT OG TILTAK 2024

Faggrupper, nettverk og arbeidsgrupper

- Pasientens legemiddelliste (PLL)
- Digital hjemmeoppfølging
- Velferdsteknologi til barn og unge med medfødt eller tidlig ervervet funksjonsnedsetting
- Digital inkludering
- Felles journalløft
- Kjernejournal
- DigiHelsestasjon basis
- DigiHelsestasjon ungdom
- Velferdsteknologisk knutepunkt

- Ny nettside
- Kompetanseløft digital transformasjon
- Innføringsløp 2.0

- Informasjonssikkerhet og digital beredskap
- Digitale byggesøknader
- Digitalisering av planprosessen
- Operasjonalisering av nasjonal handlingsplan oppvekst
- Veiledertjenesten oppvekst
- DigiBarnevern
- Digital innbyggertjenester
- Datasjø i regional kontakt
- Arkiv- kontroll på arkivgjeld

Ny samarbeidsavtale

KONFERANSER OG SAMLINGER VÅREN 2024

Dato	
19.-20. mars	IT-Forum 2024, Haugesund
11. -12. april	Klarspråk 2024, Bergen
18.-19. april	Ekommune 2024, Oslo
29. – 30. mai	KINS-KONFERANSEN 2024, Tromsø
29.-30. mai	Nkul, Trondheim
29.-30. mai	DigitalHelse2024, Bergen
30. mai	Fagdag for plan, bygg og geodata, DigiVestland, Bergen
? Juni	Brukerforum KS FIKS tjenester
18. juni	Fagdag personvern og informasjonssikkerhet, DigiVestland, Bergen
18.-19 juni	Digitaliseringskonferansen, Oslo

Nyheitsbrev

Få nyheiter og anna informasjon om pågåande aktivitetar frå Digi Vestland.

☐ Eg ønsker å få nyheitsbrev frå Digi Vestland.

Meld deg på

DIGIVESTLAND SITT KONTAKTPUNKT I KOMMUNENE

Også kalt operativt kontaktpunkt

Lars Tveit
Trond Arne Myklebust
Gisle Østrem
Jørgen Kausland
Anders Teigen
André Nguyen
Arve Åsebø
Tom Ruben Bratholmen
Eva Læg Reid Løvdahl
Frode Rønning

DigiNorhordland
Voss
Stord Kommune
Øygarden
Tysnes
Bømlo
Askøy
Bjørnafjorden
Lærdal
Sogndal

Olav Arne Stuland
Øystein Udem
Per-Are Tjøflott Halstensgård
Ronny Raudstein
Monica Nesheim
Hedda Høyer
Kim André Vaksdal
Anne Ruth Botn Bjørlo
Jermund Sandvik

Eidfjord
Ullensvang
Ulvik
Kvinnherad
Etne
Bergen
Voss
IKT Nordfjord
SysIKT