



AURLAND KOMMUNE
Helse og førebygging

Retningslinjer for
SORG- OG KRISETEAMET

Yter bistand ved:

- *uvente dødsfall*
 - *ulukker*
 - *sjølvmondsforsøk*
 - *sjølvmond*
 - *alvorlege skadar*

RETNINGSLINER FOR SORG- OG KRISETEAMET

INNHALD

| | |
|---|--------|
| SORG- OG KRISETEAMET SI VERKSEMD | Side 3 |
| Bakgrunn..... | Side 3 |
| Oppgaver..... | Side 3 |
| Kompetanse..... | Side 3 |
| Utvikling av teamet sitt arbeid..... | Side 3 |
| Deltakarar..... | Side 4 |
| Andre aktuelle deltakarar..... | Side 4 |
| Teieplikt..... | Side 4 |
| Ressursar..... | Side 4 |
| NÅR KRISA RAMMAR | Side 5 |
| Etablering..... | Side 5 |
| Orientering til rådmann..... | Side 5 |
| Informasjon..... | Side 5 |
| Rapportering..... | Side 5 |
| Oppfølging..... | Side 5 |

REVISJON

Retningslinjer for sorg- og kriseteamet vert å revidere ved behov og minimum 1 gong pr. år.

RETNINGSLINER FOR SORG- OG KRISETEAMET

SORG- OG KRISETEAMET SI VERKSEMD

BAKGRUNN

Bakgrunnen for ein eigen plan for eit kommunalt sorg- og kriseteam team er å sikre einskildindivid, pårørande og andre naudsynt kvalifisert bistand når det oppstår ei krise. Sorg- og kriseteamet samordnar tiltak i ei krise og verkar støttande i aktuelle situasjonar der teamet vert kopla inn. Teamet kan vere sentralt i etablering av formell debriefing, etter t.d. større ulukker.

Sorg- og kriseteamet er ikkje eit behandlingsteam, men eit team som sikrar bistand og organiserer ulike tiltak.

Teamet skal og sikra at dei som har behov for bistand i ein krisesituasjon, vert følgde opp i tida etter at krisa sin akutte fase er over. Denne bistanden vert gjeve i den grad det er ynskjeleg og vert vurdert som naudsynt.

Teamet skal og avdekka dei informasjonsbehova som eksisterer og bidra til opplysningsarbeid.

OPPGÅVER

Sorg- og kriseteamet er ei disponibel beredskapsgruppe for kriser som t.d.:

- Uventa dødsfall
- Ulukker
- Sjølvmordsforsøk
- Sjølvmord
- Alvorlige skadar

KOMPETANSE

Sorg- og kriseteamet representerer fleire instansar med ulik fagkompetanse i høve krise- og katastrofearbeid. Teamet skal til ei kvar tid vera så fagleg oppdatert som mogeleg, m.a. gjennom deltaking i kurs/opplæring.

UTVIKLING AV TEAMET SITT ARBEID

Sorg- og kriseteamet skal ha møte minst ein gong i året, og elles etter behov. Møta skal vere med vararepresentantar og andre aktuelle fagpersonar. Møta skal m.a. utvikla krisearbeidet i kommunen, samordne personale og evaluere teamet si verksemd. Teamet skal og bidra til å gjera framlegg om førebyggjande tiltak i kommunen.

Leiar av teamet har ansvar for å kalla inn, og leie teamet sine evalueringsmøte.

RETNINGSLINER FOR SORG- OG KRISETEAMET

DELTAKARAR Sorg og Kriseteam Aurland Kommune

Deltakarar i kommunen sitt sorg- og kriseteam:

NB! For kontakt kveld / helg / obs ring privat telefon.

| FASTE MEDLEMAR | | | | | |
|-----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------|
| | Namn | Tittel | Tlf. arbeid 08 – 15.30 | Tlf. privat / Kveld / Helg | Mobil tlf. |
| Leiar | Unni Mette Flæthe | Psykiatrisk sjukepleiar | 95 98 46 45 | 91 74 91 52 | |
| Nestleiar | Inger Lise Dale | Sjukepleiar | 95 98 46 05 | 91 71 05 32 | |
| Medlem | Sverre Enkerud | Kommunelege II | 57 63 29 99 95 98 46 59 | 93 48 99 99 | |
| Medlem | | Prest | | *Beredskaps- telefon prest 95 48 33 74 | Monica Finden 95 86 25 20 |
| Medlem | May Sigrun Winjum | Helsesjukepleiar | 57 63 20 37 95 98 46 40 | 46 89 93 31 | |

*Beredskapstelefonen til prest er eit nummer som berre skal nyttast i krisetilfelle, og der prest må tilkallast utanom kontortid og i helgar. Beredskapsvakta går på omgang mellom prestane i Indre Sogn.

Vararepresentantar:

| VARA TIL MEDLEMANE | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| | Namn | Tittel | Tlf. arbeid 08 – 15.30 | Tlf. privat Kveld / helg | Mobil tlf. |
| For: Sverre Enkerud | | Turnuslege | 95984632 | | |
| For: Inger Lise Dale | Ole Kristian Åsarmoen | Sjukepleiar | | 48272742 | |
| For: andre medlemar | May Britt Martinsen | Vernepleiar | 95 98 46 54 | 91 85 33 12 | |

Andre aktuelle deltakarar

Kriseteamet vert utvida med andre deltakarar ved behov. Dette kan t.d. vera representantar for kyrkja, påtalemakta, NAV, barnevernskonsulent, representantar for heimebaserte tenester, representantar frå skule, barnehage, PPT, BUP m.m.

Ved aktivering av kriseteam skal Guri Olsen tenesteleiar i HEFØ kontaktast tlf.: 95984663

RETNINGSLINER FOR SORG- OG KRISETEAMET

TEIEPLIKT

Alle deltakarane i krisepsykiatrisk team er pålagde teieplikt i eigenskap av kvar einskild si stilling eller utdanning.

RESSURSAR

Krisepsykiatrisk team har mynde til å rekvirere representantar og vararepresentantar i teamet, og andre aktuelle fagfolk til oppdraga, på tvers av tenestoområda sine grensar. Rådmannen skal tidleg verte informert om ressursstrongen i kvart einskild oppdrag.

Tenesteleiar ved Helse og førebygging skal kontaktast ved behov for ytterlegare ressursinnsats (materiell m.m.) i kvart einskild oppdrag.

RETNINGSLINER FOR SORG- OG KRISETEAMET

I EIN KRISESITUASJON

ETABLERING

Alle kan vende seg til representantane i sorg- og kriseteamet. Kvar førespurnad skal takast opp og drøftast med leiaren av teamet. Leiaren innkallar teamet etter behov. Deltakarane i teamet deler aktuelle oppgåver mellom seg og kallar inn naudsynte ressursar etter ei individuell vurdering.

Sorg- og kriseteamet blir etablert når leiar eller teamet sin nestleiar bestemmer det. I høve fråvere av leiar eller nestleiar tek den representanten som tek i mot meldinga over leiaransvaret.

ORIENTERING TIL TENESTELEIAR VED HELSE OG FØREBYGGING

Leiar av det aktiverte teamet orienterer tenesteleiar ved Helse og førebygging snarast, om at teamet er etablert og klar til innsats.

INFORMASJON

Leiar for sorg- og kriseteamet som er aktivert har ansvar for å gje leiar ved Helse og førebygging og skadestadsleiar informasjon om etablering av teamet i ein krisesituasjon.

RAPPORTERING

Medlemene i sorg- og kriseteamet rapporterer på eige skjema etter at eit oppdrag er slutt. Alle rapportar blir leverte til leiar for teamet. Innkome skjema dannar grunnlag for krisesituasjonen sin sluttrapport.

Leiar for teamet lagar ein eigen sluttrapport. Rapporten vil m.a. innehalda sensitiv informasjon om sjølve oppdraget. Teamet si evaluering av oppdraget er og ein del av sluttrapporten. Sluttrapporten skal oppbevarast i eit eige arkiv. Arkivansvarleg er leiar for teamet og arkivet vert fysisk plassert på leiaren sin arbeidsplass.

Det skal vidare lagast ein eigen sluttrapport til rådmannen (eige skjema). Sluttrapporten til rådmannen vil innehalde informasjon om oppdraget si varigheit og andre administrative opplysningar. Sluttrapporten til rådmannen skal ikkje innehalda sensitive opplysningar.

SAM TALE/OPPFØLGING ETTER HENDINGAR

Den einskilde deltakaren i sorg- og kriseteamet har eit sjølvstendig ansvar for oppfølging av seg sjølv med tanke på å vurdere trongen for samtale/oppfølging etter avslutta oppdrag. Oppfølging av dei kriseramma etter avslutta oppdrag skal teamet kontakta etter ca. to til tre veker.

RETNINGSLINER FOR SORG- OG KRISETEAMET

3.8 VIKTIGE TELEFONNUMMER

| Instansar | For- korting | Telefon |
|---|-----------------|---|
| • AKUTTFUNKSJONAR | | |
| Akuttmedisinsk komm.sentral, Førde | AMK | 113 Akuttnummer |
| Akuttmedisinsk avd. Førde | | 57 83 90 70 |
| Hovudredningssentralen | | 51 51 70 00 Alarmnummer |
| Hovudredningssentralen - aksjonar | | 51 64 60 00 Aksjonar og anna |
| • LEGETENESTA | | |
| Legekontoret, Aurland | | 57 63 29 99 |
| Kommunelege Sverre Enkerud | | A: 57 63 29 99, M: 95 98 46 59, P 93 48 99 99 |
| Turnuslege, Aurland | | A: 57 63 29 99, M: 95 98 46 32 |
| Legevakt - Aurland | | 116117 |
| • PLEIEOG OMSORG | | |
| Aurland helsetun | | Dag: 57 63 18 50 Kveld: 57 63 18 72 |
| Heimebasert omsorg | | Dag: 57 63 18 58 Kveld: 95 17 25 07 |
| • SJUKEHUS | | |
| Førde sentralsjukehus | | 57 83 90 00 |
| Lærdal sjukehus | | 57 64 00 00 |
| Voss sjukehus | | 56 53 35 00 |
| Haukeland universitetssykehus | | 05300 |
| Giftinformasjonen | | 22 59 13 00 |
| • SAMFUNNSOPPGÅVER | | |
| Brann | | 110 Akuttnummer |
| Brannsjef Reinhard Sørensen | | A: 57 63 29 10, M: 95 98 46 04, |
| Politi | | 112 Akuttnummer |
| Lensmannen | | 02800 |
| Kommunal driftseining - vakttelefon | | 57 63 29 05 |
| Aurland energiverk | | Dag: 57 63 20 80 Kveld: 57 63 20 88 |
| E-Co Vannkraft as | | 57 63 24 00 |
| Baneverket - vakttelefon | | 88 00 20 95 |
| NSB/Flåmsbana - vakttelefon | | 40 43 65 92 |
| Statens vegvesen - vakttelefon | | 57 66 89 10 |
| FIG S&FJ - vakttelefon | | 57 62 82 60 |
| FIG Aurland | | 91 71 05 29 |
| • ANDRE | | |
| Soknepresten i Aurland | | 47 97 15 91 Beredskapstelefon: 95 48 33 74 |
| Tannlege, Aurland | | A: 57 63 34 02 – M:93 20 68 62 |
| Psykiatrisenter Lærdal kommune | | A: 40 43 96 70 – M: 46 91 88 32 |
| Rådmannen i Aurland | | A: 57 63 29 30 – M: 959 84 633 |
| Ordføraren i Aurland | | A: 57 63 29 29 – M. 959 84 630 |
| Barnevern – Døgnvakt | | |
| Flyktningtenesta | | A 95 98 46 34 Døgn: leiar 40 43 69 68 |
| BUP – Sogndal v/ Tore Hågaard | | P: 95 76 47 42 |

RETNINGSLINER FOR SORG- OG KRISETEAMET

A = Arbeid D = Dag P = Privat M = Mobiltelefon K = Kveld P = Privat