



Kriminalomsorgens regionkontor  
Kriminalomsorgens høyskole og utdanningscenter KRUS

**Rundskriv**

KDI 13/2020

Vår ref:  
202017978-1

Dato:  
20.11.2020

## **RUNDSKRIV OM RUTINER FOR MEDIEHÅNDTERING I KRIMINALOMSORGEN 2020**

### **1. Innledning og formål**

Kriminalomsorgen jobber aktivt for å fremstå som åpne og synlige i det offentlige rom. Hovedmålet med vårt eksterne og interne kommunikasjonsarbeid er å understøtte realiseringen av eksisterende visjoner og målsettinger for både oss selv, samfunnsoppdraget og det segmentet vi representerer.

Media er en av våre mest effektive og troverdige kommunikasjonskanaler mot samtlige interessentgrupper. Ved å ha et gjennomtenkt og gjensidig fordelaktig forhold til media kan vi over tid øke vår troverdighet og gjennomslagskraft, samt skape synlighet rundt det viktige arbeidet vi gjør.

Vi ønsker å bygge et konsistent bilde av kriminalomsorgen over tid. Derfor er det viktig at alle ansatte bidrar til at organisasjonen opptrer profesjonelt i kontakt med mediene. Omdømmet vårt bør ikke påvirkes av ukoordinerte utspill, tilfeldige budskap eller en ubevisst holdning til hvilke saker og temaer som er med på å skape et etterlatt inntrykk av kriminalomsorgen.

Gjeldende regler gjelder for alle ansatte i kriminalomsorgen.

### **2. Hovedtrekk i vår kommunikasjon**

Vi skal øke kunnskapen og forståelsen om vårt samfunnsoppdrag. I all kommunikasjon gjelder følgende:

- Vi skal tilstrebe å formidle vårt budskap på en måte som alle våre interessentgrupper kan forstå. Det vil i praksis si at budskapet tilpasses til de målgrupper som den aktuelle mediekanelen når ut til.
- Vi skal tilstrebe å få frem verdien i det vi gjør for samfunnet og vår posisjon i straffesakskjeden.

### 3. Retningslinjer

For *overordnede saker* som gjelder direktoratet, forholdet til departement og/eller Storting, eller andre tema av overordnet art, er det direktør Lise Sannerud og assisterende direktør Jan-Erik Sandlie som er primære mediekontakter. Det vil også være aktuelt at avdelingsdirektører eller andre kan uttale seg om sitt fagområde, avhengig av sak, da etter forutgående delegering. Kommunikasjonsavdelingen i KDI har også fullmakt til å uttale seg på vegne av direktoratet.

Det er videre en målsetting at alle henvendelser fra media knyttet til *regionale eller lokale forhold* håndteres på nivået henvendelsen gjelder, da fortrinnsvis av hhv regiondirektør/assisterende direktør og/eller enhetsleder/assisterende leder i fengsel eller friomsorgskontoret. Om nødvendig og ønskelig kan disse be om bistand og innspill fra KDI v/kommunikasjonsavdelingen. Om henvendelsen kommer fra nasjonale medier eller lokale redaksjoner underordnet en nasjonal mediekanal, eksempelvis riksaviser, TV-kanaler m.v, skal det samtidig sendes en kort mail med informasjon til KDI til e-post adressen: "media@kriminalomsorg.no".

Øvrige ansatte i kriminalomsorgen som får henvendelser fra media skal uten opphold rute henvendelsen videre i tråd med rutinene over, da med informasjon om mediekanal, journalist – og hva saken gjelder. I tråd med Etiske retningslinjer for statstjenesten og kriminalomsorgen er det samtidig viktig å presisere at statsansatte, så vel som alle andre, har en grunnleggende rett til å ytre seg kritisk om statens virksomhet og alle andre forhold. Ytringsfriheten er da begrenset til ytringer på egne vegne, ikke på vegne av sin virksomhet, og er blant annet innskrenket av regler om taushetsplikt. I tillegg til dette vil lojalitetsplikten i arbeidsforhold kunne begrunne visse begrensninger.

#### Sjekkliste ved innkommende mediehenvendelser

- Hvem ringer?
- Hvilken mediekanal?
- Hva gjelder saken?
- Har journalisten en spesifikk deadline?

Formidle deretter snarest mulig kontakt internt, og gi rette vedkommende en kort brief om ovennevnte. Om henvendelsen kommer fra nasjonale medier eller lokale redaksjoner underordnet en nasjonal mediekanal, skal kommunikasjonsavdelingen i KDI informeres samtidig, via e-post "media@kriminalomsorg.no".

### 4. Iverksettelse

Rundskrivet trer i kraft straks og gjelder inntil annet blir bestemt.

Med hilsen

  
Jan-Erik Sandlie  
assisterende direktør

  
for Paal Espen Hambre  
avdelingsdirektør