

**Często nie trzeba wiele, żeby zmienić sytuację.**

## Oto, jak należy postępować, jeśli jako rodzic chcesz zgłosić niewłaściwą sytuację w przedszkolu

### Czym jest zgłaszanie?

Zgłaszanie to informowanie o niewłaściwych sytuacjach. Niewłaściwe sytuacje to takie, które mogą łamać prawo lub przepisy, regulamin przedszkola lub ogólnie przyjęte zasady dotyczące tego, co uznaje się za właściwe lub etycznie akceptowalne.

### Komu zgłaszać?

Zgłaszanie powinno odbywać się na możliwie najniższym poziomie, tam gdzie powstał problem. Poniżej znajdują się przykłady, do kogo można zgłaszać różne sytuacje i gdzie iść dalej, jeśli zgłoszenie nie zostanie potraktowane poważnie/ nie zostanie uwzględnione.

Skargi dotyczące:

- **konkretnego dziecka:** pedagogisk leder (kierownik pedagogiczny) - styrer (dyrektor) barnehageeier (właściciel przedszkola) kommunen som barnehagemyndighet (gmina jako urząd właściwy ds. przedszkoli) Fylkesmannen (województwo)
- **oddziału:** pedagogisk leder (kierownik pedagogiczny) - styrer (dyrektor)- SU (Komisja Współpracy) - barnehageeier (właściciel przedszkola) -kommunen som barnehagemyndighet (gmina jako urząd właściwy ds. przedszkoli)- Fylkesmannen (województwo)
- **pracowników:** styrer (dyrektor)- barnehageeier (właściciel przedszkola) -kommunen som barnehagemyndighet (gmina jako urząd właściwy ds. przedszkoli)- Fylkesmannen (województwo)
- **przedszkola:** barnehageeier (właściciel przedszkola) -kommunen som barnehagemyndighet (gmina jako urząd właściwy ds. przedszkoli)- Fylkesmannen (województwo)

### Jak zgłaszać?

Zgłaszać można ustnie lub pisemnie. Zazwyczaj niewiele trzeba, żeby sytuacja uległa poprawie. Bliski kontakt pomiędzy rodzicami a pracownikami przedszkola zazwyczaj skłania do otwartego dialogu na temat okoliczności wymagających poprawy. Czasem konieczne może okazać się wystosowanie pisma do dyrekcji, albo przez pojedynczego rodzica, albo od kilku rodziców razem/rady rodziców.

Jeśli przedszkole nie odniesie się do wysłanego zapytania lub nie wprowadzi wystarczających zmian, możesz pójść ze sprawą do gminy. Gmina jest urzędem właściwym do spraw przedszkoli, patrz ustawa o przedszkolach (barnehageloven) §8.

Odpowiedzialność gminy. Gmina ma dawać wytyczne i dopilnować, aby przedszkola w gminie były prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami. Do gminy należy zwrócić się na piśmie.

Jeśli gmina odrzuci zgłoszenie lub uzna, że nie ma podstaw do wydania właścicielowi przedszkola nakazu naprawienia nieprawidłowości, możesz złożyć formalne odwołanie od takiej decyzji, patrz Rozporządzenie o środowiskowej ochronie zdrowia (Forskrift om miljørettet helsevern) § 16 ustęp drugi. Termin składania odwołania upływa trzy tygodnie po otrzymaniu decyzji z gminy, patrz ustawa o postępowaniu administracyjnym (forvaltningsloven) z 10 lutego 1967 roku § 29.

### Co powinno zawierać zgłoszenie pisemne?

Aby jak najskuteczniej przedstawić swój punkt widzenia, należy zadbać o dobrą dokumentację zarówno ze strony twojej-użytkownika, jak i ewentualnie z urzędów właściwych dla sprawy. Warto stosować się do kilku zasad:

- Problemy opisz krótko i zwięźle, tak jak je odczuwasz.
- Opisz ewentualne problemy zdrowotne lub problemy innego rodzaju. W takich przypadkach dobrze jest mieć zaświadczenie lekarskie.
- W miarę możliwości zgromadź niezbędną dokumentację z przedszkola/urzędów gminnych.
- Odeślij do aktualnych ustaw i rozporządzeń, i wskaż na odstępstwa od przepisów, których doświadczyłeś.
- Wyślij pisemne zgłoszenie i dopilnuj, żeby gmina się nim zajęła.

### Zawiadamianie może być trudne

Kiedy ktoś zdecyduje się na zgłoszenie w sprawie, może to być z wielu względów trudne. Jeśli potrzebujesz porady lub wskazówek w swojej sprawie, możesz skontaktować się z FUB (Foreldreutvalg for barnehager/Komisją rodziców do spraw przedszkoli), która może takiej pomocy udzielić. [www.fubhg.no](http://www.fubhg.no)- Tel.: 477 99 200  
Więcej informacji można znaleźć tu, w tym przykłady zgłoszeń wysłanych do przedszkoli:

<https://www.udir.no/globalassets/upload/barnehage/regelverk/veiledere/veileder-om-helse-miljo-og-trivsel-i-barnehagen.pdf>