حالات کو بدلنے کے لیے
اکثر بہت بڑے
قدم اٹھانے کی
ضرورت نہیں ہوتی

بارنے ہاگے میں قابل تنقید حالات کے بارے میں آپ والدین اس طرح خبردار کر سکتے ہیں

خبردار کرنے سے کیا مراد ہے؟
خبردار کرنے سے مراد قابل تنقید حالات کے بارے میں بتانا ہے۔قابل تنقید حالات ایسے حالات ہیں جو قوانین اور ضابطوں، بارنے ہاگے کے لیے ہدایات یا اس عام شعور کے خلاف ہوں یا خلاف ہو سکتے ہوں کہ کیا مناسب ہے یا اخلاقی لحاظ سے قابل قبول ہے۔

آپ کس کو خبردار کریں گے؟
بالعموم اس سب سے نچلی سطح پر خبردار کرنا چاہیئے جہاں مسئلہ پیش ہو۔ یہاں مثالیں دی جا رہی ہیں کہ آپ مختلف طرح کے حالات کے بارے میں کہاں خبردار کر سکتے ہیں اور اگر آپ کے خبردار کرنے کو سنجیدگی سے نہ لیا جائے یا اس پر قدم نہ اٹھایا جائے تو آگے کیا کیا جا سکتا ہے۔

شکایات جن کا تعلق:
- **کسی ایک بچے سے ہو:** تعلیمی انچارج – منتظم – بارنے ہاگے کا مالک – بلدیہ جو بارنے ہاگے کی مجاز اتھارٹی ہے – کاؤنٹی گورنر

- **بارنے ہاگے کے سیکشن سے ہو:** تعلیمی انچارج – منتظم –SU - بارنے ہاگے کا مالک – بلدیہ جو بارنے ہاگے کی مجاز اتھارٹی ہے – کاؤنٹی گورنر

- **عملے سے ہو:** منتظم – بارنے ہاگے کا مالک – بلدیہ جو بارنے ہاگے کی مجاز اتھارٹی ہے

- **بارنے ہاگے سے ہو:** منتظم –SU - بارنے ہاگے کا مالک – بلدیہ جو بارنے ہاگے کی مجاز اتھارٹی ہے– کاؤنٹی گورنر

- **منتظم سے ہو:** بارنے ہاگے کا مالک – بلدیہ جو بارنے ہاگے کی مجاز اتھارٹی ہے – کاؤنٹی گورنر

آپ کس طرح خبردار کریں گے؟
آپ زبانی یا تحریری طور پر خبردار کر سکتے ہیں۔حالات کو بہتر بنانے کے لیے اکثر بہت بڑے قدم اٹھانے کی ضرورت نہیں ہوتی۔ والدین اور بارنے ہاگے کے عملے کے درمیان قریبی تعلق سے بالعموم ان معاملات پر کھل کر بات کرنے کا موقع ملتا ہے جنہیں سدھارنا چاہیئے۔ بعض صورتوں میں منتظم سے تحریری رابطہ ضروری ہو سکتا ہے جو کوئی ایک ماں یا ایک باپ یا کئی والدین مل کر/والدین کی کمیٹی کرے۔
اگر بارنے ہاگے آپ کے رابطے پر کوئی قدم نہ اٹھائے یا کافی تبدیلیاں نہ کرے تو آپ بلدیہ کے پاس معاملہ لے جا سکتے ہیں۔بلدیہ بارنے ہاگے کی مجاز اتھارٹی ہے، بارنے ہاگے کا قانون سیکشن 8 'بلدیہ کی ذمہ داری' دیکھیں، اور بلدیہ کا کام اس بارے میں رہنمائی کرنا اور نظر رکھنا ہے کہ بلدیہ میں بارنے ہاگر کا نظام متعلقہ قوانین کے مطابق چلایا جائے۔بلدیہ سے رابطہ تحریری طور پر کرنا چاہیئے۔

اگر بلدیہ رابطے کو ردّ کر دے یا اس نتیجے پر پہنچے کہ بارنے ہاگے کے مالک کو اصلاح کا حکم دینے کا جواز موجود نہیں ہے تو آپ اس فیصلے پر رسمی شکایت کر سکتے ہیں، دیکھیئے ماحول کے حوالے سے تحفظ صحت کے ضوابط کا سیکشن 16، پیراگراف 2۔شکایت کے لیے اس دن کے بعد سے تین ہفتوں کا وقت حاصل ہوتا ہے جب آپ کو بلدیہ کا فیصلہ ملا تھا، دیکھیئے قانون انتظامیہ 10 فروری 1967 سیکشن 29۔

خبردار کرنے والی تحریری اطلاع میں کیا شامل ہونا چاہیئے؟
اپنے نقطۂ نظر کو بہترین حد تکمنوانے کے لیے اہم ہے کہ آپ یہ یقینی بنائیں کہ بطور صارف آپ کی جانب سے، اور اگر اس کا سوال اٹھتا ہو تو شعبے کے مسلّم ماہرین کی جانب سے، اچھے ثبوت پیش کیے گئے ہیں۔

اس سلسلے میں کچھ اچھے مشورے یہ ہو سکتے ہیں:

- مسائل کو واضح اور آسان طور پر بیان کریں جیسے آپ ان مسائل کو محسوس کرتے ہیں۔
- اگر صحت کے مسائل یا کسی اور نوعیت کے مسائل ہوں تو یہ بیان کریں۔ ان صورتوں میں ڈاکٹر کا سرٹیفکیٹ حاصل کر لینا فائدہ مند رہے گا۔
- اگر ممکن ہو تو بارنے ہاگے/بلدیاتی اداروں سے ضروری کاغذات حاصل کریں۔
- اچھا ہو گا کہ آپ متعلقہ قوانین اور ضوابط کا حوالہ دیں اور بتائیں کہ آپ ان سے کس طور پر انحراف ہوتا دیکھتے ہیں۔
- معاملہ تحریری طور پر بھیجیں اور دھیان رکھیں کہ بلدیہ اس پر کام کر رہی ہے۔

خبردار کرنا مشکل ہو سکتا ہے
جب آپ کسی معاملے میں خبردار کرنے کا انتخاب کریں تو یہ مختلف پہلوؤں سے مشکل ہو سکتا ہے۔ اگر آپ کو مشورے اور رہنمائی کی ضرورت ہو تو آپ FUB(بارنے ہاگر کے لیے والدین کی کمیٹی) سے رابطہ کر سکتے ہیں جو مشورہ اور رہنمائی فراہم کر سکتی ہے۔
www.fubhg.no- فون: 477 99 200
یہاں آپ مزید تفصیل پڑھ سکتے ہیں اور بارنے ہاگے کو بھیجی گئی خبردار کرنے والی اطلاعات کی مثالیں دیکھ سکتے ہیں:
https://www.udir.no/globalassets/upload/barnehage/regelverk/veiledere/veileder-om-helse-miljo-og-trivsel-i-barnehagen.pdf

fub
FORELDREUTVALGET
FOR BARNEHAGER