

في كثير من الأحيان،
لا يتطلب الأمر فعل
أشياء كبيرة من أجل
تغيير الظروف

بصفتك أحد الوالدين، هذه هي الطريقة التي يمكنك من خلالها الإبلاغ عن الظروف والممارسات التي تستحق النقد في روضة الأطفال

ما هو الإخطار؟

الإخطار هو إخبار المعنيين عن الظروف التي تستحق النقد. الظروف التي تستحق النقد هي تلك الظروف والممارسات التي تتعارض أو قد تتعارض مع القوانين واللوائح أو مع المبادئ التوجيهية لروضة الأطفال أو التصور العام لما هو مبرر أو مقبول أخلاقياً.

وإذا رفضت البلدية مراجعتك أو ذكرت أنه لا يوجد سبب لمطالبة صاحب روضة الأطفال بإجراء تصحيحات، فيمكنك تقديم شكوى رسمية بشأن هذا القرار، انظر الفقرة الثانية من المادة 16 من اللائحة التنفيذية حول الرعاية الصحية البيئية. المهلة الزمنية لتقديم الطعن هي ثلاثة أسابيع من تاريخ استلامك للقرار من البلدية، انظر المادة 29 من قانون الإدارة العامة الصادر في 10 فبراير 1967.

لمن تقدم الإخطار؟

يجب عادةً أن يقدم الإخطار لأدنى مستوى ممكن حيث يكون التحدي. فيما يلي مثال على الجهة التي يمكنك إخطارها بالظروف المختلفة وكيفية التصرف إذا لم يؤخذ الإخطار على محمل الجد / أو إذا لم يتم الإمتثال له. الشكاوى المتعلقة بـ:

ما الذي يجب أن يتضمنه الإخطار الإكتابي؟ للحصول على أفضل دعم ممكن لوجهات نظرك، من المهم تقديم توثيق جيد منك كمستخدم ومن أي سلطة مهنية. يمكن أن تتمثل بعض النصائح الجيدة في هذا الصدد فيما يلي:

- قدم وصفاً دقيقاً وبسيطاً للمشاكل كما تختبرها.
- صف المشاكل ذات الطبيعة الصحية أو غيرها إن وجدت. في مثل هذه الحالات، سيكون من المفيد الحصول على شهادة طبية.
- إذا أمكن، احصل على الوثائق اللازمة من روضة الأطفال / الدوائر البلدية
- أشر إلى القوانين واللوائح ذات الصلة والحيد الذي اختبرته من هذه القوانين واللوائح.
- أرسل القضية كتابة وتأكد من قيام البلدية بمتابعتها.

- **الطفل:** المشرف التربوي - المدير - مالك روضة الأطفال البلدية بإعتبارها السلطة المعنية برياض الأطفال - حاكم المقاطعة
- **القسم:** المشرف التربوي - المدير - لجنة التعاون والاتصال (SU) - مالك روضة الأطفال - البلدية بإعتبارها السلطة المعنية برياض الأطفال - حاكم المقاطعة
- **الموظفون:** المدير - مالك روضة الأطفال - البلدية بإعتبارها السلطة المعنية برياض الأطفال - حاكم المقاطعة
- **روضة الأطفال:** المدير - لجنة التعاون والاتصال (SU) - مالك روضة الأطفال - البلدية بإعتبارها السلطة المعنية برياض الأطفال - حاكم المقاطعة
- **المدير:** مالك روضة الأطفال - البلدية بإعتبارها السلطة المعنية برياض الأطفال - حاكم المقاطعة

يمكن أن يكون الإخطار أمراً صعباً عندما يختار المرء الإبلاغ في قضية ما، فقد يكون ذلك صعباً في مجالات مختلفة. إذا كنت بحاجة إلى المشورة والتوجيه بخصوص قضيتك، يمكنك الاتصال بـ **FUB** (لجنة الآباء لروضة الأطفال) التي يمكنها تقديم المشورة والتوجيه. هاتف: 477 99 200 - www.fubhg.no هنا يمكنك قراءة المزيد ورؤية أمثلة لإخطارات تم إرسالها إلى روضة الأطفال:

<https://www.udir.no/globalassets/upload/b-arnehage/regelverk/veileder/veileder-om-helse-miljo-og-trivsel-i-barnehaagen.pdf>

كيفية تقديم الإخطار؟

يمكن أن يتم تقديم الإخطار شفهيًا أو كتابيًا. في كثير من الأحيان لا يتطلب الأمر القيام بأمر عظيم لتحسين الظروف. ينبغي أن يشجع الاتصال الوثيق بين أولياء الأمور والموظفين في روضة الأطفال عادة على إجراء حوار مفتوح حول الأمور التي ينبغي تصحيحها. في حالات أخرى، قد تكون هناك حاجة لطلب خطي يوجه إلى المدير، إما من طرف أحد الوالدين أو من طرف الآباء مجتمعين / مجلس الآباء (foreldrerådet).

إذا لم تتمثل روضة الأطفال لمراجعتك أو طلبك، أو لم تقم بإجراء تغييرات كافية، فيمكنك إثارة الأمر مع البلدية البلدية هي السلطة المعنية برياض الأطفال، راجع المادة 8 من قانون روضة الأطفال. البلدية مسؤولة، ويجب عليها توفير التوجيه والتأكد من تشغيل روضة الأطفال في البلدية وفقاً للوائح السارية. يجب إرسال الطلب إلى البلدية كتابةً.