



Retningslinjer for praktisk bistand - Hjemmehjelp

I henhold til Lov om pasient- og brukerrettigheter av 1999 § 2- 1.a, annet ledd har pasienter og brukere rett til nødvendige helse – og omsorgstjenester fra kommunen.

Bestemmelsen lyder:

« Pasient og bruker har rett til nødvendige helse og omsorgstjenester fra kommunen» Begrepet skal tolkes slik at det gir krav på nødvendig hjelp med en forsvarlig standard basert på helse og/eller sosialfaglig vurdering av behov. Hjelpplikten er begrenset til det som økonomi, tilgang på personell og utstyr gjør mulig. Avgjørelsen gjøres i samråd med bruker jamfør pasient –og brukerrettighetsloven § 3-1.

I Lov om kommunale helse og omsorgstjenester § 3-2 nr 6 bokstav b, framkommer det at kommunen skal tilby praktisk bistand i hjemmet. Bestemmelsen lyder: « For å oppfylle ansvaret etter § 3-1 skal kommunen blant annet tilby følgende: « 6. Andre helse og omsorgstjenester, herunder b; Personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt.

Når det skal innvilges praktisk bistand i form av hjemmehjelp vurderes kommunale vilkår:

- At søker oppfyller lovens krav om rett til hjelp.
- Hva brukeren mestrer selvstendig eller kan ta del i.
- Praktisk bistand hjemmehjelp opphører når voksne barn eller andre voksne bor fast eller midlertidig i brukers hjem.
- Det er de samlede ressurser i hjemmet som danner grunnlag for den hjelpen kommunen kan yte.
- Hjelpen ytes til den enkelte bruker. Tilbudet vil derfor se forskjellig ut fra bruker til bruker.

Når tjenesten er innvilget vil det med vedtaket følge praktisk informasjon om ordningen.

Tjenesten er tidsbegrenset og vil vurderes fortløpende.