



## **Vei – drift og vedlikehold serviceerklæring**

### **Ansvarsområde:**

- Rælingen kommune kommunalteknikk har ansvar for drift og vedlikehold av kommunale veier, fortau og gang- og sykkelveier.
- Statens vegvesen har ansvar for drift og vedlikehold av riks- og fylkesveier med fortau.
- Private veier driftes og vedlikeholdes ikke av kommunen.

### **Vi forplikter oss til å:**

- sikre god fremkommelighet og trygg ferdsel på kommunale veier.
- veibane og gangareal skal ha et trygt og sikkert dekke å ferdes på.

### **Vinterhalvåret:**

- Vi brøyter kommunale veier, fortau og gang- og sykkelveier ved 5 cm snø. Det aksepteres inntil 15 cm snødybde. Ved store snøfall og vanskelige værforhold kan denne målsettingen ikke overholdes.
- Ishøvling utføres etter behov.
- Bortkjøring av snø og fresing foretas når det ikke er mulig å opprettholde veibredden eller andre forhold tilsier det.
- Strøing og salting av veier, fortau og gang- og sykkelveier iverksettes etter behov og er en service til våre innbyggere.

### **Forskjell på brøyting og snørydding:**

1. Først brøyter vi snøen ut av veien, inntil parkerte biler og langs fortauskanter. Dette gjøres fortløpende, etter behov. Når vi har brøytet det som haster mest rydder vi i kryss og gangfelt.
2. Når det har falt mye snø, freser og kjører vi bort snøen fra hele veibanen.

### **Sommerhalvåret:**

- Hull i veibanen utbedres eller sikres så raskt som mulig etter at kommunen er gjort kjent med det. Det skal maksimalt ta 3 uker fra kommunen har mottatt melding om forholdet til hullet er utbedret.
- Feiing og renhold av kommunale veier, fortau og gang- og sykkelveier utføres innen 17. mai. Kommunalteknikk benytter innleid hjelp og frivillige til søppelrydding.
- Kantslått gjennomføres minimum 1 gang i året langs kommunale veier.
- Grøfting, slukrens, kvisting og skilting utføres etter behov.

**Vi forventer av innbyggerne våre:**

- At du flytter biler, tilhengere og annet som står i veien for drift og vedlikehold, og respekterer skilting langs veien.
- At du ikke legger snø ut i veiarealet.
- At du ikke legger steiner eller annet ut i veiarealet.
- Ikke skader offentlig vei eller innretninger som tilhører offentlig vei.
- At du beskjærer trær og busker som henger ut i veiareal eller hindrer sikt.
- At du har gjerder langs vei som tåler belastning av snø og brøyting. Gjerder, belegningstein og annet som er plassert på veiareal erstattes ikke.

På [veienmin.no](http://veienmin.no) kan du som innbygger opprette saker som omhandler vei, veilys, vann, avløp, idrett og friluftsliv. Sakene behandles av Rælingen kommune, kommunalteknikk. Sakene gjennomgås fortløpende og oppdateres med ny status som innmelder for tilsendt på e-post.

**Ved akutte henvendelser vedrørende vei, vann og avløp benyttes telefon 63 83 50 00 i vanlig kontortid 08:00-15:00. Benytt vaktelefon 906 40 894 utenom kontortid.**