

Ny markedsføringslov - Hva er nå vedtatt når det gjelder telefonsalg?

Advokat Therese Fevang

Hva gjelder i dag?

- Plikt til å vaske mot reservasjonsregisteret - pol/Datatilsynet
- Angrerett ved kjøp over telefon - angrerettsloven
- Skriftlig bekreftelse i noen salg
- Forbud mot negativt salg - mfl
- Bransjenormer

De nye regler - en oversikt

- IKKE krav om forhåndssamtykke
- Reservasjonsretten videreføres - men overføres til mfl
- Forbud mot negativt salg videreføres
- Opplysningsplikt ved salg over telefon
- Plikt til å skriftlig bekrefte salg gjort over telefon
- Forbud mot å ringe på lørdager

Nærmere om reglene rundt reservasjonsregisteret

- Reglene overføres nå fra pol til mfl - kontrollorgan blir da Forbrukerombudet
- "forbrukere" kan reservere seg - mao IKKE "fysiske personer"
- Plikt til månedlig oppdatering
- Reservere telefonnummer
- Unntak fra plikt til å vaske for henvendelser i "eksisterende kundeforhold" - endret fra "løpende kundeforhold"

Forbud mot negativt salg

- Videreføring av gjeldende rett
- FORBUD mot å kreve betaling for varer/tjenester uten at det foreligger avtale om salg
- Dersom det ikke er klar avtale - har mottaker ikke plikt til å betale

Opplysningsplikt ved salg over telefon - mfl §16

- Uanmodet gi informasjon om:
 - Hvem som har gitt personopplysningene som ligger til grunn for henvendelsen
 - Straks presentere seg
 - Opplyse at henvendelsen skjer i markedsføringshensikt
 - Informere om reservasjonsadgangen og legge til rette for reservasjon

Plikt til å gi skriftlig informasjon - angrerettloven § 7

- Før forbrukeren bli bundet av avtale skal vedkommende skriftlig informeres om:
 - Kravet om skriftlig aksept
 - Varens/tjenestens art
 - Totale kostnadene
 - Eventuelt bindingstid
- UNNTAK for frivillige organisasjoner og aviser

Skriftlig bekreftelse på salg over telefon

- Forbrukeren må skriftlig akseptere avtalen inngått over telefon før bindende avtale er inngått
- SMS, e-post, brev, faks aksepteres som skriftlig...
- Må kunne dokumentere mottatt aksept
- UNNTAK: frivillige organisasjoner og aviser

Forbud mot salg på visse tider

- Lovfester bransjeregler + innfører forbud mot å ringe på lørdager
- TILLAT å ringe hverdager mellom 0900 og 2100
- FORBUD mot å ringe på lørdager og helligdager

Spørsmål?

Nøl ikke med å ta kontakt

Kontaktinformasjon:
therese@tfevang.no,

952 95 744