

Informasjon til deg som trenger pleie- og omsorgs- tjenester



For at din kommune skal kunne gi deg en best mulig pleie- eller omsorgstjeneste, er det behov for at du gir noen opplysninger om deg selv og ditt behov for hjelp.

Opplysningene skal følge din journal. Bare de som trenger det i sitt arbeid skal ha tilgang på disse opplysningene. Alle ansatte i kommunen har taushetsplikt.



Hva er IPLOS?

Noen av opplysningene som kommunen ber deg om, blir registrert etter en egen standard og sendt til et sentralt register kalt IPLOS. Her blir opplysninger om søkere og mottakere av pleie- og omsorgstjenester oppbevart. Registeret skal brukes til statistikk og forskning.

Hvorfor IPLOS?

I dag vet vi for lite om den enkelte brukers behov for pleie- og omsorgstjenester. IPLOS vil gi bedre oversikt og mer kunnskap.

- Kommunen får bedre oversikt over innbyggernes behov. Da kan kommunen planlegge bedre. Det vil på sikt gi deg bedre tjenester.
- Sentrale myndigheter trenger å vite: Hvilken hjelp får innbyggerne? På hvilke områder trenger vi flere ressurser?

Med IPLOS blir det mulig både for kommunene og sentrale myndigheter å styre omsorgstjenestene bedre.

Ditt navn og din adressen vil ikke finnes i IPLOS-registeret. Ditt fødselsnummer er erstattet med et tilfeldig nummer. Ingen kan derfor kjenne igjen opplysningene om deg.

Hvilke opplysninger står i IPLOS-registeret?

- Kjønn, alder, sivilstand og bosted
- Boligopplysninger
- Hva du trenger av assistanse og bistand i dagliglivet
- Om du får bistand fra dine nærmeste
- Om du har vært hos lege/tannhelsepersonell i løpet av det siste året
- Om du mottar tjenester fra kommunen
- Om du har fått en diagnose som det er nødvendig å kjenne til for å gi deg riktige tjenester
- Om du har fått en individuell plan

Hvem skal gi opplysningene?

Det er først og fremst du selv som skal gi opplysningene om din situasjon. Du har rett til å være med på å vurdere hva du trenger av bistand og assistanse og hvordan tjenestene skal gis. Kommunen kan ikke be deg om opplysninger som ikke har betydning for situasjonen din.

Hvis det dreier seg om opplysninger som du selv ikke kan gi, kan det være nødvendig å be noen av dine nærmeste om hjelp. Det kan også være nødvendig å spørre andre ansatte i kommunen (for eksempel fastlegen) eller et sykehus, om opplysninger.

Hvis andre enn deg selv skal gi opplysninger, må du gi ditt samtykke.

Innsyn

Du har rett til å få vite hvilke opplysninger som er registrert om deg. Hvis det er feil i opplysningene, har du rett til å kreve at de rettes.

Du kan kontakte din nærmeste kontaktperson i kommunen for å få mer informasjon.

Sosial- og helsedirektoratet eier og er ansvarlig for IPLOS-registeret.



Sosial- og helsedirektoratet

Pb 7000, St. Olavs plass, 0130 Oslo
Universitetsgata 2
Tlf.: 810 20 050
Faks: 24 16 30 01
e-post: postmottak@shdir.no
www.shdir.no