

# Oppsummering av brukerundersøkelsen på DOWN UNDER Våren 2007

- Brukerundersøkelsen ble foretatt i perioden 23. mai – 5. juni (totalt 8 dager)
- 107 ungdommer svarte – 54 gutter og 53 jenter
- Fordelt på alder – viser dette:

Kjønn	13 år	14 år	15 år	16 år	17 år	18 år	19 år	Ukjent
Jente	8	11	15	6	5			8
Gutt	2	4	6	13	16	2	1	10

- Fordelt på hvor i kommunen brukere av Down Under er bosatt, viser det at

45,2 % er bosatt i området Krokstadelva/Hovjordet/Langløkka/Stenseth

46,1 % er bosatt i området Mjøndalen/Åsen/Steinberg

8,7 % er bosatt i området Solbergelva/Solbergmoen

55,2% av de spurte, bruker Down Under flere ganger i uka. 27,6% bruker Down Under 1 gang pr. uke og 17,1% svarer at de har brukt Down Under mindre enn 5 ganger.

Det ble stilt spørsmål knytta opp mot aktiviteter på huset, åpningstider, utforming av lokalene og om personalets serviceinnstilling, tilgjengelighet og faglig dyktighet. Alle spørsmål kan besvares ut ifra en skala fra 1 -> 6, hvor 1 er svært dårlig og 6 er svært bra.

Det har nok vært enklere for ungdom å svare på spørsmål s.s. åpningstidene enn bruk av musikkrom/øverom. Alle kan si noe om åpningstidene, mens det kun er de som er brukere av musikk/øveromma som kan si noe om dette. Det viser seg at selv om man ikke har vært bruker av et tilbud, har man krysset av for 1 (svært dårlig) på spørreskjema – i stedet for at det hadde vært en kolonne som het ”bruker ikke tilbudet/vet ikke” - som man kunne krysse av i.

Det er på bakgrunn av denne ”feilen” i spørreskjema – vanskelig å tolke svarene på noen av spørsmålene. MEN, summerer vi kolonne 4 -> 6 i de svarene vi kan få reelle opplysninger fra, så viser dette at

- 79 % av alle brukeren våre er fornøyd/svært fornøyd med åpningstidene
- 82,9% er fornøyd/svært fornøyd med internettavdelingen
- 84,2 er fornøyd/svært fornøyd med kafeen
- 83,6% er fornøyd/svært fornøyd med dansestudioet
- 83,9% er fornøyd/svært fornøyd med biljard/spill-avdelingen
- 86,3% er fornøyd/svært fornøyd med de ansattes serviceinnstilling
- 91% er fornøyd/svært fornøyd med de ansattes faglige dyktighet
- 88,2% er fornøyd/svært fornøyd med de ansattes synlighet/tilgjengelighet

Av kommentarer som kom fram på spørreskjemaene, var at de fleste syntes at alt på huset var bra nok og at maten som blir servert er god.

Det kom fram ønsker om at det bør skiftes trommeskinn oftere, at de ønsker seg nye biljardbord, sofagrupper v/biljarden, oftere konserter på intimsenen, flere konkurranser/mer show, mer utvalg av musikk på danserommet og skikkelig air-condition på danserommet. Det kom også flere ønsker om å få en slush-maskin på huset.

Vi jobber hele tiden for å ta tak i de sakene som ble meldt inn....vi hviler ikke på lauvbæra, selv om vi har stor grunn til å være veldig fornøyd med resultatet av spørreundersøkelsen. ☺

Wenche A. Moe  
Leder