

## **BRUKERUNDERSØKELSE NEDRE EIKER BIBLIOTEK**

Brukerundersøkelsen ble gjennomført i løpet av to uker i slutten av mars 2007. Undersøkelsen var rettet mot voksne brukere. Det kom totalt inn rundt 350 besvarelser. Brukerne ble bedt om å gi karakter fra 1 (svært misfornøyd) til 6 (svært fornøyd) på 23 forskjellige tjenestetilbud. Undersøkelsen inneholdt også fem utsagn om biblioteket der en skulle svare på en skala fra 1 til 6 hvor uenig/enig en var i utsagnene. Det var også et åpent kommentarfelt der en kunne si sin mening og komme med forslag til forbedringer.

### **Høyeste gjennomsnittskarakter var på:**

Ansattes serviceinnstilling	5,6
Bibliotekets beliggenhet	5,6
Ansattes faglige dyktighet	5,4

Helhetsinntrykket av biblioteket fikk gjennomsnittskarakteren 5,3.

### **Lavest gjennomsnittskarakter var på:**

Utvalget av video/DVD	3,8
Utvalget av lydbøker	4,0
Utvalget av musikk	4,1
Utvalget av nye bøker	4,5

### **Disse utsagnene om biblioteket er brukerne mest enig i:**

”Biblioteket er et sted jeg kan skaffe meg informasjon”	5,4
”Biblioteket forbinder jeg med litteratur”	5,1
”Biblioteket er et sted jeg kan bruke til læring og utdanning”	4,7

Disse tre utsagnene om biblioteket får stor oppslutning. Det bekrefter at biblioteket har en sterk posisjon, både som kultur- og kunnskapsformidler, informasjonssentral og læringssted.

Nedre Eiker bibliotek flyttet inn i nye og tidsmessige lokaler i 2002. Dette gjorde det mulig å tilby nye og bedre tjenester som egen avis/tidsskriftavdeling, lokalsamling, flere arrangementer og utstillinger og døgnåpen studieavdeling. Brukerundersøkelsen viser at publikum er godt fornøyd med kvaliteten på disse tjenestene. Undersøkelsen gir også de ansattes serviceinnstilling og faglige dyktighet høyeste gjennomsnittskarakter.

Brukerne er minst fornøyd med medieutvalget, og da særlig utvalget av film, musikk, lydbøker og nye bøker. Utlånet av andre medier enn bøker er økende, men når det gjelder film og musikk kan en ikke forvente helt det samme utvalget som hos spesialforhandlere. Mest bekymringsfullt er det at utvalget av lydbøker og nye bøker scorer såpass lavt i undersøkelsen. Statistikken viser at Nedre Eiker har et lavt mediebudsjett i forhold til andre. En hovedutfordring blir å øke dette, slik at vi kan gi et bredere og mer aktuelt tilbud.

Over en fjerdedel av de som svarte benyttet seg av kommentarfeltet i undersøkelsen. Det som ble mest kommentert var ønsket om bedre åpningstider, flere filmer og tilfredshet med bibliotekets personale. Det kom også inn mange gode og konkrete forslag til forbedringer. Disse skal vi følge opp for å gi et enda bedre tilbud. Takk for at dere ga oss verdifulle innspill gjennom undersøkelsen!