

BRUKERUNDERSØKELSE EKNES SVØMMEHALL

Brukerundersøkelsen ble gjennomført i mai/juni 2007. I underkant av 200 gjester besvarte et enkelt spørreskjema hvor de ble bedt om å krysse av på en skala fra 1 (svært misfornøyd) til 6 (svært fornøyd) på til sammen 40 spørsmål. Spørsmålene handlet om hvordan det oppleves å komme som badegjest på Eknes mht følgende temaer:

Billettsalg/kiosk, garderober, dusjrom, badstue, basseng, ansatte og servicetilbud for øvrig.

Spørsmålene dreier seg om renhold, størrelse, utforming, sikkerhet, funksjonalitet, temperatur, service osv.

Laveste gjennomsnittskarakter på et enkeltspørsmål var 4,0 på kvalitet på dusjer. Høyeste gjennomsnittskarakter på et enkeltspørsmål var 5,6 bl.a. på personalets service.

Helhetsinntrykk innenfor hvert tema:

Billettsalg/kiosk:	5,6
Garderober:	5,2
Dusjrom:	4,8
Badstue:	5,2
Basseng:	5,4
Ansatte:	5,6
Servicetilbud:	4,8

Eknes svømmehall er bygget i 1978 og framstår i dag som et noe slitt og tradisjonelt badeanlegg. Publikums tilbakemeldinger i brukerundersøkelsen bekrefter våre inntrykk av Eknesbadet som et meget godt, tradisjonelt folkebad hvor gjestene trives og får sine behov dekket innenfor de fysiske mulighetene som tilbys.

De mest åpenbare svakhetene, slik de meldes inn i brukerundersøkelse og slik de vurderes av oss, er bygningsmessig slitasje og lav standard på dusjrom og dusjanlegg.

Eknesbadet har noen fysiske og bygningsmessige begrensninger og svakheter, men kvaliteten på tilbudet er likevel høy på grunn av stor vekt på daglig og løpende reinhold og hygienetiltak, meget god badevannskvalitet og høy kvalitet på de ansattes påpasselighet, service og tilgjengelighet.

Vi takker våre badegjester for at de deltok i brukerundersøkelsen. Resultatene skal brukes fra vår side for å forbedre tilbudet.

Tor Kr. Eriksen
kultursjef