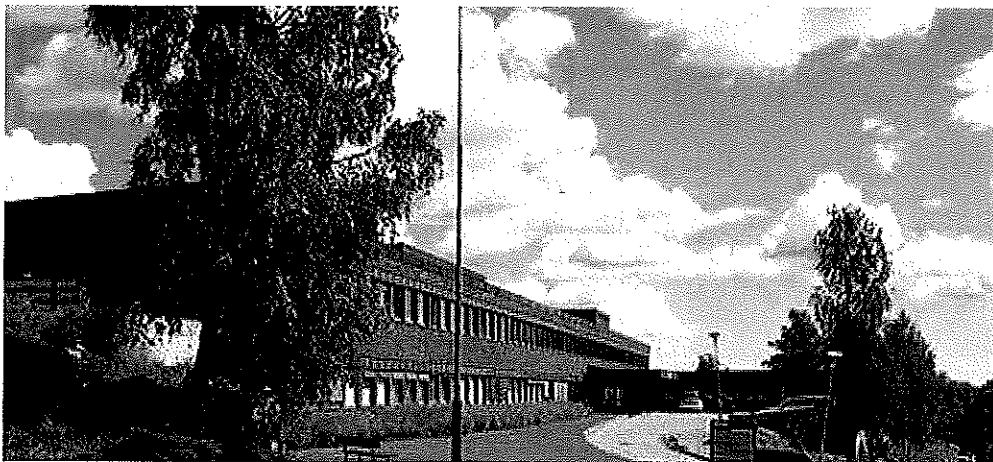




Årsmelding 2018 Follo lokalmedisinske senter IKS



Follo lokalmedisinske senter IKS ble opprettet 1.januar.2016.
Senteret består av en døgnpost for kommunalt øyeblikkelig hjelp pasienter (KAD) og
en legevakt inkludert telefonsentral.



Forord

2018 har vært et aktivt og utviklende år for Follo LMS IKS. Kommunesammenslåing og varslet gjennomgang av IKSene fra Ski og Oppegård, har skapt noe usikkerhet. Dette ble forsterket av oppsigelsene i desember hvor også Nesodden valgte oppsigelse. I 2019 vil man jobbe videre med å avklare hva dette betyr for Follo LMS IKS.

Kvalitetssikring av driften og tjenestene i tillegg til utarbeidelse av flere plandokumenter har vært hovedfokusene i handlingsplanen. Det er gjennomført risiko og sårbarhetsanalyser på begge avdelinger og overordnet for å sikre tiltak på risikofylte områder. Av plandokumenter kan beredskapsplan del 1 og IKTplan nevnes som større utredninger som er på plass.

Ved døgnposten har man sett en større variasjon gjennom året i pasientbelegget enn tidligere år. Dette gjør at man ønsker å prøve ut sesongvariasjon i 2019. Gjennomsnittlig belegg var 61% i 2018. Aktiviteten ved legevakten har økte siste halvår, man ser en vridning med økning på helgene. Dette vil følges nøye inn i 2019 for å undersøke om tiltak skal iverksettes. Samahandlingsprosjekt kommunalt øybelikkelig hjelp innen rus og psykiske helse. Her er man i ferd med å evaluere og planlegge overføring til drift. Prosjektet har i stor grad vært vellykket og skapt et bedre behandlingstilbud for denne pasientgruppen.

Etter en volds episode på legevakt har det vært nødvendig å jobbe med sikkerhetskultur i selskapet. Øke kompetansen på det å tenke egen sikkerhet for den enkelte medarbeider og kommunikasjonsformer for å gi gode tjenester til besøkende ved legevakt og på døgnposten. Trygge medarbeidere gir gode tjenester.

Heltidskultur er et viktig mål for Follo LMS for å sikre rekruttering og beholde kompetansen i selskapet. Ved å starte med årsplan har man sikret større stillinger til flere ansatte.

Styret er godt fornøyd med innsatsen som er gjort for å sikre gode kommunale akutt tjenester innenfor legevakt og kommunalt øyeblikkelig hjelp, til Follo sine innbyggere i 2018.

Faktaopplysninger
Follo lokalmedisinske
senter IKS



Organisasjonsnr:
915 860 044

Antall innbyggere: ca
120 000

Eier kommuner:
Enebakk, Frogn,
Nesodden, Oppegård,
Ski, Ås

Innhold

Selskapsavtalen.....	3
Målsetting.....	4
Organisering.....	4
Aktivitetstall.....	5
Økonomi/regnskap	10
Oppsummering.....	10

Selskapsavtalen

Follo lokalmedisinske senter IKS er et interkommunalt selskap med tjenester innenfor den akutte kommunale behandlingsskjeden. Eierkommunene er Frogn, Ås, Nesodden, Oppegård, Enebakk og Ski.

Selskapet ble opprettet fra 1.1.2016.

Representantskapet

Representantskapet består av ordførerne i eierkommunene, med varaordførerne som vara representanter

Sammensetning

Truls Wickholm, Nesodden leder
Odd Haktor Slake, Frogn nestleder
Hanne Opdan, Ski
Thomas Sjøvold, Oppegård
Øystein Slette, Enebakk
Ola Nordal, Ås

Det er avholdt tre møter i representantskapet og behandlet åtte saker i 2018. I tillegg er det avholdt et eiermøte.

Styret

Sammensetning

Medlemmer	Vara
Karin Moe Røisland, leder	Karl Rogne
Einar Magnus Strand, nestleder	Ragnar Dahl
Anne Odenmarck	Unn Magna Lovise Hegg
Rune Hallingstad	Kristian Kamden
Mette Feie Haram	Camilla Brun
Harald Vaadahl	Grethe Haugan
Turi C. Bakstad, ansatte representant	Gro Hege Ludvigsen
Mehmet Harbiyeli, ansatte representant	Ingrid Grønningsæther

Det er avholdt 6 styremøter og behandlet 43 saker i 2018.

Ledelsen

Ledelsen i selskapet består av:

Tove Kreppen Jørgensen, daglig leder
Ole Karlsrud, legeleder fram til 31.4.18, Just Haffeld fra 1.5.18
Cathrine Kalmer, avdelingsleder
Marita Kolstrøm, avdelingsleder
Elisabeth Sogge fag- og kvalitetsansvarlig

Målsetting

Formål og oppgaver (utdrag fra selskapsavtalen)

Selskapets formål er å utvikle og gi helsetilbud til innbyggerne, i forlengelsen av helse- og omsorgstjenesten i den enkelte deltakerkommunene og i samarbeid med spesialisthelsetjenesten. Innenfor kommunalt øyeblikkelig hjelp døgnpost og legevakt.

Mål for Follo lokalmedisinske senter IKS

- Ut ifra kommunenes bestilling, gi innbyggerne i Follo et kvalitetsmessig godt tilbud ved behov for legevakt og/eller øyeblikkelig hjelp som ikke krever spesialisthelsetjeneste.
- Være et LMS som andre ser til, lærer av og frem snakker.
Fokus på pasientsikkerhet, service og samarbeid.

Lokaler

Senteret leier lokaler av Ski kommune. Lokalene for døgnpost er funksjonelle, mens legevaktens lokaler er utdaterte og nedslitte. Det er bestilt en beskrivelse og vurdering av legevaktlokalene fra representantskapet.

Organisering

Senteret er organisert i to avdelinger, døgnpost og legevakt. Avdelingene har hver sin avdelingsleder og en felles leder for legene. Lederne rapporterer til daglig leder.

Senteret har en avtale med Ski kommune om kjøp av tjenester innenfor følgende områder:

- HR
- Økonomi, lønn og regnskap
- Innkjøp/anbud

I tillegg kjøper Follo LMS tjenester av IKT Follo. Denne avtalen har IKT Follo er sagt opp fra 1.7.19, da de skal avvikles. Det er i ferd med å inngås en avtale med Ski IKT om å drifte IKT tjenestene inntil eierkommunene har avklart videre eierform slik at selskapet kan avklare avtale om drift av IKT systemer videre.

Legevakten leier ut sykepleiere til daglegevaktkontoret i Ski kommune. Dette er avgjørende for at legevakten kan tilby noen av de ansatte høyere stillingsbrøker.



Aktivitetstall

Døgnpost

Døgnenhet – rapportering – gjennomsnitt liggetid 3 døgn

Faktisk år

Kommune	Liggedøgn	Antall pasienter	Henviser	Skrevet ut til		Alder		
Ski	1083	359	Fastlege	46	Hjem	>	65	253
			Legevakt	256	Sykehjem	<	65	106
			Sykehjem	11	Ahus			
			Ahus	46				
Oppegård	706	246	Fastlege	79	Hjem	>	65	177
			Legevakt	98	Sykehjem	<	65	68
			Sykehjem	18	Ahus			
			Ahus	51	Annet		1	
Enebakk	202	61	Fastlege	18	Hjem	>	65	45
			Legevakt	28	Sykehjem	<	65	15
			Sykehjem	0	Ahus		7	
			Ahus	15	Annet		1	
Ås	410	106	Fastlege	31	Hjem	>	65	68
			Legevakt	47	Sykehjem	<	65	38
			Sykehjem	5	Ahus		20	
			Ahus	23	Annet		2	
Frogn	358	116	Fastlege	22	Hjem	>	65	74
			Legevakt	61	Sykehjem	<	65	44
			Sykehjem	0	Ahus		23	
			Ahus	33				
Nesodder	358	154	Fastlege	46	Hjem	>	65	95
			Legevakt	78	Sykehjem	<	65	59
			Sykehjem	0	Ahus		20	
			Ahus	29	Annet		1	
Annet			Fastlege	242	Hjem	>	65	712
			Legevakt	568	Sykehjem	<	65	331
			Sykehjem	34	Ahus		139	
			Ahus	197	Annet		5	
Totalt	3117	1042	Totalt	1043	Totalt	1043		
Gj.snittlig liggedøgn		2,99	prosent	61%				

Aktiviteten ved døgnposten har i 2018 vært noe lavere i sommermånedene enn i 2016 og 2017. Målet om tre døgners gjennomsnittlig liggetid er nådd. Døgnposten har hatt et gjennomsnittlig belegg på 61 %. I vintermånedene har mange innleggelser måttet avvises grunnet full avdeling mens i sommermånedene har belegget holdt seg rundt 50%. Presset i sommermånedene har vært lavere på Ahus og i eierkommunene i samme periode. I 2019 vil Follo LMS teste ut en drift med sesongvariasjon av senger med 2017/18 som bakteppe.

Ca. 60 % av pasientene innen somatikk, skrives ut til hjemme. For diagnosegruppen rus og psykisk helse skrives 82% ut til hjemmet. Dette er i tråd med samhandlingsreformens føringer.

Fra fastlegene henvises 242 pasienter, 568 pasienter via legevakt og 197 fra Ahus ved akuttmottak eller Akutt 24.

Samhandlingsprosjektet innenfor rus og psykisk helse viser at beleggstillene for denne pasientgruppen er stigende. Samarbeidet med Follo akutt team er avgjørende for at KAD kan behandle flere innenfor denne gruppen. Prosjektet er inne i evalueringsfasen og endelig rapport foreligger i februar 2019. Resultatene så langt viser et bedre og mere helhetlig behandlingstilbud til en pasientgruppe som ofte ikke hadde et tilbud tidligere. I tillegg er pasienter fornøyde med tilbudet og medarbeidere opplever større trygghet etter gjennomføring av prosjektet.

Legevakt

Forbruk av konsultasjoner legevakt 2018

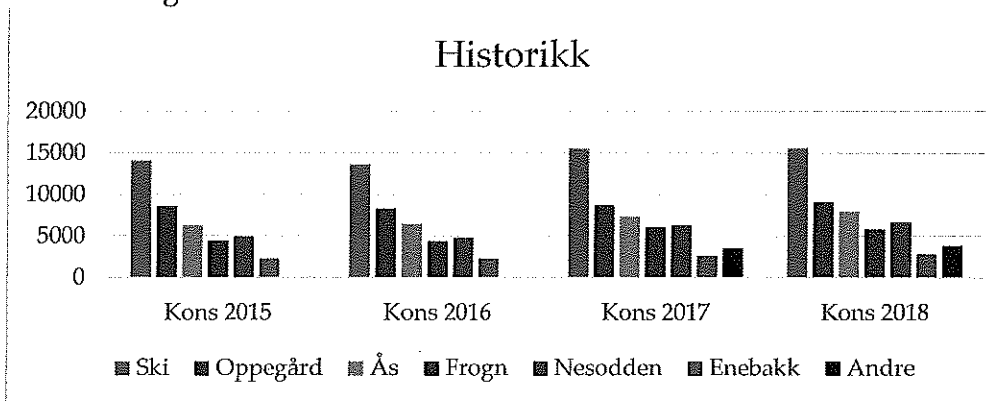
Kommune	Innbyggere		Oppmøte kons.	Sykebesøk	Sum kons.		
2018	Innbyggere	Andel innb.	Oppmøte-kons	Sykebesøk	Sum konsultasj.	Andel av konsultasj.	
Ski	30 698	26 %	7 395	178	7 573	33 %	
Ås	19 288	16 %	3 450	45	3 495	15 %	
Oppegård	26 988	23 %	4 009	139	4 148	18 %	
Enebakk	6 862	6 %	1 259	30	1 289	6 %	
Frogn	15 743	13 %	2 111	29	2 140	9 %	
Nesodden	18 869	16 %	2 156	61	2 217	10 %	
Andre		0 %	1 729	17	1 746	8 %	
Sum	118 448	100 %	22 109	499	22 608	100 %	

	Ski	Oppegård	Ås	Frogn	Nesodden	Enebakk	Andre
Konsultasjoner hiå - 18	7395	4009	3450	2111	2156	1259	1729
Konsultasjoner hiå - 17	6910	3812	3020	2032	1890	1080	1590
Telefonkonsultasjoner hiå -18	8071	4979	4540	3731	4568	1597	2157
Telefonkonsultasjoner hiå -17	8441	4852	4311	4061	4385	1571	1992
Sykebesøk hiå-18	178	139	45	29	61	30	17
Sykebesøk hiå-17	165	105	65	36	58	22	13
Totale konsultasjoner hiå -18	15644	9127	8035	5871	6785	2886	3903
Totale konsultasjoner hiå-17	15516	8769	7396	6129	6333	2673	3595

*totalt har legevakten hatt 64278 telefoner i 2018

Aktiviteten på legevakten for 2018 viser en økning på ca 1700 oppmøtekonsultasjoner. Legevakten har også en økning på ca 2000 telefoner. Det er satt et nasjonalt mål på å besvare 80% av telefonene innen 2 min, gjennomsnittlig ligger legevakten på mellom 65 og 70% i 2018. Aktivitetstallene vil følges nøye inn i 2019 for å sikre kompetanse og bemanning.

Historikk legevakt



Handlingsplan

I 2018 er de fleste områder i handlingsplanen nådd. Av større tiltak kan følgende nevnes:

- Utarbeide ulike planverk, varslingsprosedyrer, etiske retningslinjer, beredskapsplan del 1, IKT plan
- Gjennomført risikovurderinger på begge avdelinger og overordnet med tilhørende tiltaksplaner inkludert arbeidsmiljø ved vold og overgrep på legevakt
- Evaluering av legeordning døgnpast, utarbeidet ny modell fra 2019
- Kompetanse, utarbeidet opplegg for trainee stilling sykepleier, kompetanseløft innenfor rus og psykisk helse, videreutdanning av 1 sykepleier rus og psykiske helse, heve instruktørkompetanse i bruk av Nødnett
- Samarbeid med flere av eierkommunene for et opplegg for LIS leger
- Gjennomført plan i samarbeide med verneombud og BHT innenfor HMS
- Gjennomført samhandlingsprosjekt KAD rus og psykisk helse
- Etablering av årsplan/turnus på begge avdelinger
- Omfattende sikkerhetsvurdering med tiltak
- Oppfølging av krav i henhold til akuttmedisinforskriften. Samtrening, LMS startet dialog med ambulanse, AMK og politi for gjennomføring våren 2019.
- Forberede oppstart døgndrevet legevakt
- Sikre økonomisk kontroll

Bemanning

Follo Lokalmedisinske senter har i 2018 hatt 45 årsverk fast ansatte, i tillegg til 19 leger i legevaktsordning legevakt og en innleid vaktlegeordning ved døgnpast.

Sykefravær

()=2017

Avdeling	1-16 dgr	Over 16 dgr	Totalt
Legevakt	3,7 (3,77)	4,38(5,16)	8,08 (8,94)
Døgnpast	2,86 (1,7)	2,14 (3,06)	5,00 (4,76)
Totalt	3,33 (2,88)	3,38 (4,26)	6,71 (7,14)

Det jobbes aktivt med oppfølging av sykefravær, Follo LMS er en IA bedrift og man ser at arbeidet har gitt en høy nærværspersent i Follo LMS. Målet for 2018 var 8,5% innenfor sykefraværet.

Kompetanse

I 2018 har Follo LMS satset på et kompetanseløft innenfor medarbeideres egen sikkerhet og behandling av pasienter innenfor rus og psykisk helse.

I tillegg har mange sykepleiere og leger gjennomført akuttmedisinkurs og kurs innen vold og overgrep. Totalt har i overkant av 2/3 gjennomført pålagte kurs. Opplæringen vil følges opp videre i 2019.

I tillegg er det gjennomført deltagelse på ulike aktuelle seminarer i løpet av året fra både fagpersonell og ledere.

Fagdager og avdelingssamlinger er gjennomført i begge avdelinger.

Follo LMS dekker utdanning av 1 sykepleier innenfor psykisk helse.

Rekruttering

I 2018 har Follo LMS hatt bra med søkere til både legevakt og døgnpst samt ledelse. Det gjelder både sykepleier og legesiden. For sykepleiere handler dette om at man har klart å øke stillingsprosent ved utleie til Ski daglegevakt. I tillegg til at det er innført et prosjekt med utprøving av års turnus som gir større stillinger istedenfor å leie inn mange ferievikarer.

Rekruttering er et kontinuerlig arbeid hvor Follo LMS må jobbe sammen med eierkommunene for å sikre dagarbeidsoppgaver som styrker kompetanse og framtidig rekruttering.

Follo LMS en lærende organisasjon

Follo LMS har et mål om å være en lærende organisasjon. Dette ved blant annet å tilby plasser til studenter og lærlinger. I 2018 har legevakten hatt 6 paramedic studenter og døgnposten har hatt 4 sykepleierstudenter og 2 lærlinger innenfor helsefag. I tillegg har Follo LMS hatt tilbud til 5 personer på arbeidstrening/språktrening fra NAV, 3 av personene har etter arbeidstrening fått tilbud som stillinger i Follo LMS.

Likestilling

Totalt er det 85 faste ansatte ved Follo LMS IKS.

Det er 22 menn og 63 kvinner.

Follo LMS har et flerkulturelt mangfold og er opptatt av dette ved rekruttering.

Arbeidsmiljø/HMS



AMU møter er gjennomført i henhold til årsplan. Det er besluttet etablering av årshjul hvor man prioriterer medarbeidersamtaler hvert år og medarbeiderundersøkelser annet hvert år.

I 2018 har avdelingene jobbet med arbeidsmiljøregler som forplikter medarbeidere og ledere.

Det er vedtatt etiske retningslinjer og beredskapsplan del 1.

På legevakten ble det gjennomført egen ROS analyse i forhold til vold og overgrep med fokus på arbeidsmiljø.

IKT

IKT avtalen med IKT Follo er sagt opp da IKT Follo avvikles av eierkommunene. Follo LMS avventer prosess i forhold til at tre av kommunene har sagt opp avtalen med Follo LMS, før man tar stilling til hvordan IKT organiseres i framtiden. I en eventuell mellomfase vil IKT Ski drifte systemer for Follo LMS.

Klagesaker / uønskede hendelser

(2008-2015 tall kun for legevakt, 2016 inkludert døgnpost)

Klager fra/til	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Helsetilsynet/Fylkesmann	3	4	3	2	4	2	4
Legevakt (LV)					4	2	4
Døgnpost (DP)					2		
Pasient/ pårørende	9	13	11	4	14	10	11
LV					14	10	11
DP					2	1	2
NPE/kommune	0	0	0	0	5*	3	0
LV					5*	3	0
DP					1		0
SUM	12	17	14	6	28*	16	17

*I 2016 er totalt antall saker for hele legevakten, tidligere år har tallene kun vært for legene i legevakts IKSet

Uønskede hendelser

Siden oppstart av selskapet i 2016 har man jobbet internt for å skape en meldekultur hvor det er trygt å melde uønskede hendelser med mål om å sikre tiltak og lære av hendelser som oppstår.

I 2018 er det meldt om 224 hendelser, fordelt på 102 på døgnpost, 115 på legevakt og 7 overordnet.

Avdelingsleder behandler hendelsene med mål om at man skal kunne sette inn tiltak i drift om det ikke er hendelser som krever systemiske tiltak. Disse vurderes i selskapets kvalitetsutvalg.

Sikkerhets oppfølging, legemiddelhåndtering og fallforbygging har vært blant kategoriene som har hatt mye fokus i 2018.

Økonomi/regnskap

Regnskapet viser et mindre forbruk på kr 3 579 082.

Dette skyldes positivt resultat på pensjon og reduserte kostnader på varekostnader for døgnpost grunnet lavere belegg enn planlagt.

For ytterligere informasjon, se årsregnskapet.

Oppsummering

2018 har vært et utviklende år for Follo LMS. Alle medarbeidere har gjort en flott innsats. Dette har ført til at de fleste av våre mål for 2018 er nådd.

Pasientundersøkelsen som er gjennomført ved døgnpost i forbindelse med prosjektet innenfor rus og psykisk helse viser at senteret fortsatt har en høy grad av fornøydhet fra pasienter og pårørende.

Follo LMS ønsker å være en lærende organisasjon. Innkomne klagesaker og meldinger fra ansatte om uønskede hendelser gir grunnlag for kontinuerlig forbedring av våre tjenester.

Sikkerhetskultur er satt på agendaen og risikoanalyser med tiltak og kompetanseheving innenfor området er igangsatt dette året. Det er et mål at sikkerhetskultur blir en del av hverdagen for alle medarbeidere.

Ski sykehus ble overtatt av Ski kommune i 2018, senterets leieavtale er dermed overført i sin helhet til en avtale mellom Follo LMS og Ski kommune. Det ble inngått ny avtale med Solborg om matlevering og Ski kommune om renhold i samme prosess.

Samarbeidet med Ahus og eierkommunene fungerer bra. Man finner gode løsninger sammen.

Follo LMS, døgnpost har en ganske stabil aktivitet sammenlignet med de tre siste årene. På legevakten ser man nå en økning som vil følges videre inn i 2019.

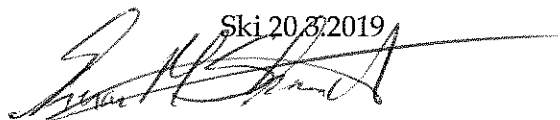
I 2018 vedtok eierkommunene Enebakk, Frogn og Ås at Follo LMS skal etablere døgndrevet legevakt for disse kommunene i 2019. Høsten 2018 har man planlagt for oppstart av denne fra 2.1.19.

Follo LMS har en ansvarlig økonomistyring med et netto regnskapsresultat for 2018 på ca 3,5 mill.

Oppsigelsene fra Nesodden, Ski og Oppegård i desember skaper noe usikkerhet. Det vil i 2019 jobbes med å få avklart konsekvenser og videre drift fra 2020. Enebakk, Frogn og Ås fortsetter som eiere av Follo LMS IKS.

Styret vil takke alle ansatte for stor og god innsats.

Ski 20.8/2019



Karin Moe Røisland
Styreleder

Einar Magnus Strand
Nestleder



Anne Odenmarck



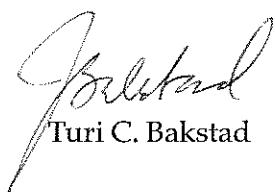
Rune Hallingstad



Mette Feie Haram

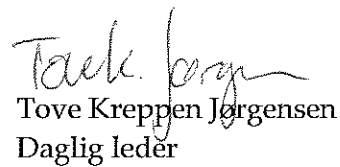


Harald Vaadai



Turi C. Bakstad

Mehmet Harbiyeli



Tove Kreppen Jørgensen
Daglig leder