

KONTRAKT

mellom

FOLLO BRANNVESEN IKS (FVB)

og

Navn: (heretter kalt kunden)

Adresse:

Postnummer:

Sted:

Kontrakten gjelder følgende adresse:

1. AVTALENS OMFANG

Kontrakten skal regulere ansvarsforholdet mellom kunden og Follo Brannvesen IKS. Kontrakten reguleres også av alminnelige kontraktsrettslige regler. Avtalen anses som akseptert ved signering.

2. ALARMMOTTAK OG UTRYKNING

FBV har inngått avtale med Øst 110-sentral IKS (Øst 110) for å ivareta våre plikter etter brann- og eksplosjonsvernloven § 16. Alarmoverføring fra kundens alarmanlegg blir direkte tilknyttet Øst 110s døgnbemannede alarmsentral. Alarmsentralen er utstyrt, drevet og bemannet etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter for nødalarmeringssentraler. Alarmsentralen har ansvar for mottak og behandling av alarm, og for at det iverksettes tiltak knyttet til den mottatte alarm. Korrekt aksjon skal skje så fort og effektivt som mulig under de til enhver tid gjeldende forhold. Øst 110 har rett til å prioritere rekkefølgen ved utalarmering ved samtidige hendelser.

Follo Brannvesens beredskapsavdeling rykker ut ved utløst alarm til alarmadresse etter gjeldene instruks. Follo Brannvesen har 5 brannstasjoner i Follo; Ski brannstasjon, Oppegård brannstasjon, Korsegården brannstasjon, Nesodden brannstasjon og Enebakk brannstasjon.

Dersom det er bekreftet eller avkreftet at det er brann må kunde umiddelbart ringe på nødnummer 110 for å gi beskjed.

3. ANSVAR OG FORSIKRING

FBV sitt ansvar for manglende eller forsinket respons er begrenset til det ansvar og tap som ev. dekkes under vår ansvarsforsikring. Kunden må omgående og skriftlig melde fra om inntrufne skader eller forhold som kan føre til erstatningsansvar. Dersom FBV ved utrykning ikke har tilgang til nødvendig rom/området forbeholder vi oss retten til å ta oss inn. FBV er ikke ansvarlig for ev. kostnader rundt dette. FBV er ikke ansvarlig for leveransen av alarmoverføring og/eller vedlikehold av den enkelte operatørs nett og/eller manglende oppetid i data- eller telenett.

4. ALARMANLEGG OG OVERFØRING

Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- eller brannmyndighetene skal alarmanlegget komponenter minst tilfredsstille Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemd (FG) krav. Ved anleggets betjeningsenhet skal det finnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt en orienteringsplan med markerte detektorer og manuelle meldere. Alarmanlegget er kundens eiendom og kunden er ansvarlig for at anlegget til enhver tid fungerer som forutsatt. Eventuelle utbedringer, oppgraderinger eller service på anlegget er kundens ansvar. Overføring av alarmsignal til alarmsentralen skjer via alarmsendere i kundens alarmanlegg. FBV har ikke ansvar for feil på alarmanlegget, på overføringslinje, andre tekniske feil eller følgene av slike feil på kundens alarmanlegg. Kunden er ansvarlig for opplæring av ansatte og at rutiner blir fulgt for bruk av alarmanlegg.

5. NØKLER OG NØKKELSAFE

Det skal monteres en FG-godkjent nøkkelsafe tilpasset brannvesenets system i bygningen som skal gi plass til alle nødvendige nøkler. Plassering avtales med FBV. Kunden er ansvarlig for at nøklene oppbevares i nøkkelsafen og gir adgang til alle deler av bygningen som dekkes av alarmanlegget. Ved bytte av nøkkelsystem i bygget, er kunden ansvarlig for å informere FBV slik at riktig nøkkel/ kan legges i safe. Nøkkelsafen skal være utstyrt med alarm direkte til Øst 110.

6. IDRIFTSETTELSE AV BRANNALARM

Alarmanlegget settes i drift når alle formaliteter ved alarmtilknytningen er i orden herunder at kontrakt er signert, alle kundeopplysninger er mottatt, kontaktpersoner med tilgjengelig telefonnummer er oppgitt, orienteringsplan er godkjent og plassert i bygget, nøkkelsafe er montert og testalarm fra nøkkelsafen og alarminnganger er testet og gått igjennom til alarmsentralen.

7. KONTROLL OG VEDLIKEHOLD

Kunden er selv ansvarlig for at det blir utført kontroll og vedlikehold av alarmanlegget og nøkkelsafe etter de til enhver tid gjeldende regler. Før test av alarm gjennomføres, må kunden ringe Brann ØST på tlf. 64913100 for å gi beskjed om testing. Etter gjennomført test må kunde ringe tilbake for å få bekreftelse på at signalene er gått igjennom.

8. UNØDIGE/FALSKE ALARMER

Ved unødige/ falske alarmer plikter Kunden å dekke FBVs kostnader med et gebyr pr. utrykning. Alle alarmer som utløses av andre grunner enn brann/branntilløp, herunder også alarmer utløst uten påviselig grunn, regnes som unødig alarm selv ved gjentakelse innenfor kort tid.

Ved gjentatte alarmer som ikke lar seg avstille, forbeholder FBV seg i samråd med Øst 110 seg retten til å avstille hele eller deler av anlegget. I slike tilfeller vil Øst 110 varsle kundens varslingspersoner som er ansvarlig for den eventuelle utkoblingen og videre oppfølging.

9. KUNDEOPPLYSNINGER

Ved endring av kundeopplysninger, herunder fakturaadresse, juridisk eier, tjenesteinstruksjon og varslingspersoner må dette meldes FBV omgående. Endringer meldes via skjema på våre nettsider www.follobrannvesen.no

10. FAKTURERING

Månedssabbonnementet er i henhold til Follo Brannvesens gjeldende prisliste eller i henhold til avtale. Abonnementet faktureres forskuddsvis pr. kvartal med forfall den 15. hvert kvartals første mnd. Ved forsinket betaling har Follo brannvesen rett til å kreve forsinkelsesrenter mv. etter gjeldende lovverk. Ved utstedelse av betalingsvarsel vil det påløpe purregebyr. Spørsmål om fakturering sendes på e-post til: regnskap@follobrannvesen.no

11. PRISJUSTERING

Prisregulering foretas årlig basert på SSB's konsumprisindeks «andre tjenester med arbeidslønn som dominerende faktor» basert på indeks pr. november foregående år. Informasjon om prisjustering varsles på faktura og på våre nettsider. Follo Brannvesen forbeholder seg retten til å foreta kredittkontroll av kunden.

12. OPPSIGELSE OG IRREGULÆRE FORHOLD

Kontrakten kan sies opp skriftlig av hver av partene med tre - 3 - måneds varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned. Ved opphør av kontrakten må alarmsendere fysisk frakobles alarmsentralen i bygget. Eventuelle kostnader forbundet med dette påhviler kunden av anlegget. Mislighold, force majeure og termineringsspørsmål reguleres av alminnelig kontraktsrett.

FBV er ikke ansvarlig for konsekvenser av brudd på gjeldende lovverk, lovendring eller pålegg fra offentlig myndighet.

FBV sitt erstatningsansvar er begrenset til det ansvar som ev. dekkes av FBVs ansvarsforsikring. FBV er ikke ansvarlig for tap mv. utover det FBVs forsikring dekker.

13. TVIST

Twister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Follo Tingrett som verneeting.

Dato: _____

Sted: _____

For Follo brannvesen IKS

Follo Brannvesen

Kunde