

## **Høringsbrev – forslag veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester i Nordkapp kommune.**

Avdelingsstyret II for helse, omsorg og sosiale tjenester vedtok 21. april 2017, i sak 5/17 at forslag til *Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester i Nordkapp kommune* legges ut på åpen høring.

### ***Bakgrunn for utarbeidelse av Veileder i tildeling av helse- og omsorgstjenester***

Helse og omsorgstjenesten i Nordkapp har gjennom organisasjonsutviklingsprosjektet «Den trygge havnen» arbeidet med å utvikle en tjenesteprofil som skal sikre mer bærekraftige tjenester i årene fremover. Demografiske utfordringer som venter kommunen gjør at tjenestene må organiseres slik de støtter opp under og utløser ressurser som ligger i brukeren selv. Det forutsettes derfor at alle mennesker har et grunnleggende ønske om å være selvstendige og aktive hele livet. Med det som bakteppe vil helse- og omsorgstjenesten videreutvikle en mobiliseringskultur rundt egenomsorg og brukervedvirkning som tilrettelegger for helserelatert kompetanse, trygghet og selvfølelse hos brukerne slik at de selv kan vurdere og igangsette relevante og nødvendige tiltak relatert til egen helse. Der bruker ikke er i stand til det skal fagpersonell iverksette kompenserende tiltak slik at brukers grunnleggende behov for helse og omsorgstjenester blir ivaretatt. Tjenestens hovedoppdrag er å støtte og bistå brukerne til å kunne leve aktive og selvstendige liv ut fra den enkeltes forutsetning. For å få dette til må vi legge til rette for at brukernes møte med tjenesten er enkel, tilgjengelig og overkommelig og at tjenestene oppleves helhetlige og koordinerte.

I arbeidet med å utvikle endret tjenesteprofil er «Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester» utarbeidet som et verktøy for saksbehandlere i helse- og omsorgstjenester. Dokumentet skal bidra til å sikre at befolkningen får nødvendige og forsvarlige helse og omsorgstjenester av god kvalitet, jf. helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 a, i samsvar med rettighetsbestemmelse i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 e.

Dokumentet er veiledende og ikke juridisk bindende men beskriver hvordan Nordkapp kommune tilbyr sine tjenester til befolkningen. Det skal bidra til tydeliggjøring og felles forståelse for tjenestenivå og kriterier ved tjenesteytingen. Myndighetskrav, faglige skjønnsvurderinger og politiske prioriteringer ligger til grunn for tildeling av tjenester.

### ***Høringsprosessen***

Utarbeidet «Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester i Nordkapp» legges ut til høring. Høringsnotat med forslag til veileder kan leses på kommunens nettsider, og er også tilgjengelig på kommunens servicekontor. Alle som ønsker kan komme med høringsinnspill. Parallelt med høringen vil det avholdes informasjonsmøter med Eldrerådet og Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne samt åpent møte for befolkningen hvor det også informeres om OU-prosjektet «Den trygge havnen».

Det tas sikte på at forslaget til *Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester* behandles i kommunestyret 20.juni.

Høringsperioden settes til *fire uker* og frist til å avgi høringsuttalelse er 26.mai 2017.

Høringsuttalelser sendes på e-post til [postmottak.nordkappkommune@nordkapp.kommune.no](mailto:postmottak.nordkappkommune@nordkapp.kommune.no) eller per post til Nordkapp kommune, postboks 304, 9751 HONNINGSVÅG.

Med hilsen

Børge Grønlund  
Konst. Rådmann

Anne-Trine Elde  
Helse- og omsorgssjef

**Vedlegg:**

1. Avdelingsstyret II helse, omsorg og sosiale tjenester, sak Veileder for tildeling av helse- og omsorgstjenester i Nordkapp kommune.
2. Forslag til Veileder i tildeling av helse- og omsorgstjenester i Nordkapp kommune.