



Kriminalomsorgens IT-tjeneste KITT

Kriminalomsorgens IT-tjeneste (KITT), er en forvaltningsenhet innen kriminalomsorgen. Enheten er faglig og administrativt underlagt Kriminalomsorgens sentrale forvaltning. KITT er en informasjonsteknologisk leverandør til kriminalomsorgen av rådgivnings-, bestiller og operatørtjenester slik at kriminalomsorgen effektivt når sine mål. KITT har 40 ansatte, og er geografisk plassert på Majorstua i Oslo og i Horten.

Konsulent – fast stilling - turnus

Det ble i statsbudsjettet for 2008 bevilget midler til igangsetting av et forsøksprosjekt med straffegjennomføring med elektronisk kontroll i utvalgte fylker i hele landet. Dette innebærer at den domfelte gjennomfører straff i eget hjem kontrollert ved hjelp av en elektronisk sender festet til personen. Kontrollsenteret er døgnbemannet (24/7/365) og er tillagt KITT.

Kontrollsenteret har nå ledig fast stilling som konsulent.

Stillingen inngår i KITTs kundesenter og skal også arbeide med kundestøtte for KITTs øvrige IKT-tjenester.

Arbeidsoppgaver:

- Betjene kontrollsenteret
- Betjene kundene, herunder informere om deres aktuelle saker og bidra med oppdatert informasjon til alle KITTs kunder
- Dokumentere saker og løsninger i KITTs IT-baserte støtteverktøy

Ønskede krav til søkeren:

- God forståelse for bruker støtteprosessen
- God, dokumentert breddekunnskap på IT-området (kontorstøtte, internett, hardware m.m.)
- Kjennskap til ITIL
- Dokumentert erfaring fra kundebehandling eller bruker støttefunksjoner
- Kjennskap til bruk av støtteverktøy

Det vil bli gitt opplæring i KITTs løsninger og elektronisk kontroll.

Vilkår:

Stillingene avlønnes som SKO 1065 Konsulent (ltr. 30-51) avhengig av kvalifikasjoner og ansiennitet. I tillegg kommer turnustillegg. Fra lønnen trekkes 2 % innskudd til Statens pensjonskasse.

Ved ansettelse kreves utvidet politiattest.

Arbeidssted vil være Horten. Dette kan bli endret ved en eventuell annen lokalisering av kontrollsenteret. Tiltredelse snarest.

De som tilsettes må påregne at arbeidsoppgavene kan bli endret.

KITT ønsker søkere som har kompetanse innen de aktuelle fagområdene i tillegg til pågangsmot, initiativ og evne til å arbeide systematisk.

Den statlige arbeidsstyrken skal i størst mulig grad gjenspeile mangfoldet i befolkningen. Det er derfor et personalpolitisk mål å oppnå en balansert alders- og kjønnsammensetning og rekruttere personer med innvandrerbakgrunn og personer med tilretteleggingsbehov. Personer med innvandrerbakgrunn og personer med redusert funksjonsevne oppfordres til å søke stillingen.

Dersom søker ønsker å reservere seg fra oppføring på offentlig søkerliste, må dette begrunnes. Opplysninger om søker kan gjøres offentlig selv om søker selv har bedt om konfidensiell behandling. Søkeren varsles dersom ønsket om reservasjon ikke tas til

følge.

Nærmere opplysninger om stillingen fås ved henvendelse til administrasjonssjef
Tor Løver tlf. 33 08 43 80 eller seniorkonsulent Merethe Kaalvik tlf. 33 08 43 85.

Søknadsfrist: 08.02.2010. Søknad, vedlagt kopier av vitnemål og attester, sendes til:

Kriminalomsorgens IT-tjeneste KITT

Adresse: Pb. 8151 Dep., 0033 Oslo

Tlf.: 33 08 43 00 Faks: 22 93 33 30 E-post: postmottak@kitt.no