

Nordma
Postboks 150 Oppsal

0619 OSLO

ANFO
Arbinsgate 2

0253 OSLO

INMA
Stenersgata 8

0184 OSLO

Deres ref.

Vår ref.
Sak nr: 09/3163-1
Saksbehandler: Frode Elton Haug
Dir.tlf: 98 66 05 66

Dato:
16.12.2009

Vedrørende retningslinjer for blåttannmarkedsføring

Jeg viser til møte vedrørende markedsføring via blåttann hos Forbrukerombudet 21. september 2009 hvor dere var representert.

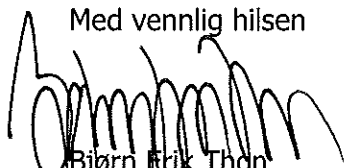
./.
Jeg har blitt oppmerksom på at det den 11. desember 2009 på hjemmesidene til Nordma og INMA har blitt publisert "retningslinjer" for blåttannmarkedsføring (vedlagt). Jeg går ut fra at dette er et dokument som er utarbeidet i samarbeid mellom Nordma, ANFO og INMA.

Som dere vil være meget godt kjent med etter møtet hos oss den 21. september 2009 og forutgående saker som Forbrukerombudet har behandlet vedrørende blåttannmarkedsføring, er innholdet i "retningslinjene" dere har publisert direkte i strid med Forbrukerombudets standpunkter. Vi har ved flere anledninger gitt klart uttrykk for at en slik løsning som dere beskriver hvor forespørsler om å motta reklame via blåttann sendes ut til alle mobiltelefoner som har funksjonen skrudd på og i synlig modus, er i strid med markedsføringsloven. Dette gjelder uansett om det gis informasjon på plakater e.l. i sonene der markedsføringen sendes ut.

Det ble på møtet i høst konkludert med at dere skulle komme tilbake til oss med eventuelle ytterligere argumenter og mulige løsninger for å innhente samtykke fra forbrukere ved blåttannmarkedsføring før dere gikk videre med anbefalinger til medlemsbedriftene deres. At dere, til tross for dette, nå har valgt å publisere "retningslinjer" som går fullstendig på tvers av våre standpunkter finner jeg meget beklagelig.

Ettersom retningslinjene dere har utarbeidet ikke er forenlige med Forbrukerombudets standpunkter vedrørende blåttannmarkedsføring, ber jeg om at dere trekker dette dokumentet tilbake. Bekreftelse på at dette er gjort imøteses **snarest, og senest innen fredag 18. desember kl. 12:00.**

Med vennlig hilsen



Bjørn Erik Thon
forbrukerombud

Vedlegg